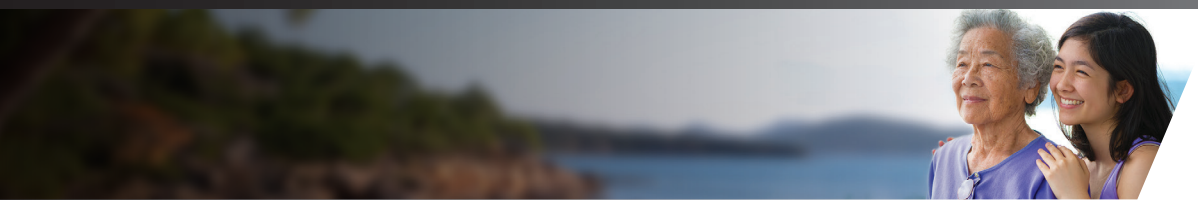

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON

Я маю **запитання!**

До кого звернутися, якщо потрібна допомога? Consumer Directed Employer співпрацює з багатьма партнерами. Перегляньте наведену нижче схему, щоб дізнатися, до кого ви можете звернутися.

Клієнти

Тема	Причина дзвінка	Хто може допомогти
Запитання	• Допомога з мобільним додатком Electronic Visit Verification (EVV) • Інші варіанти EVV • Реєстрація на веб-порталі CDWA, допомога із входом чи навчання • Оновлення відомостей про адресу, номер телефону чи адресу електронної пошти • Пояснення часу, указаного для наданих послуг • Довідка з місця роботи (VOE) • Найом нового індивідуального постачальника послуг (IP) • Перевірки анкетних даних • Ліміт годин на робочий тиждень і переробіток (WWL) • Характер, компетентність і придатність (CC&S) • Платежі, за які відповідальний Клієнт (як їх здійснювати) • Призначення годин роботи IP	**Consumer Direct Care Network Washington** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **866.214.9899** • **ConsumerDirectWA.com** • Перейдіть на сайт **DirectMyCare.com**, щоб оновити адресу електронної пошти й відкорегувати призначення годин роботи IP
Платежі, за які відповідальний Клієнт	• Як визначити платежі, за які відповідальний Клієнт	**Працівник фінансової сфери** • Зверніться до працівника фінансової сфери DSHS
Запитання щодо отримання повноважень	• Пояснення процесу оцінювання CARE • Уповноважені послуги й плани догляду • Помилки під час уповноважування • Функціональна й фінансова відповідність Клієнта	**Координатор медичних послуг Клієнта** • Зверніться до координатора медичних послуг AAA, DDA або HCS • Контактні дані вказано в листі уповноваження Клієнта
Пошук індивідуальних постачальникі в послуг (IP)	• Пошук IP або публікація вакансії за допомогою Carina	**Пошук посад, еквівалентних самообслуговуванню** • **Carina.org/HomeCare-Options**
	• CDWA може надати допомогу в створенні профілю користувача Carina й пошуку IP	**Consumer Direct Care Network Washington** • Надсилайте листи на адресу **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** або зателефонуйте за номером **866-214-9899**

Маєте запитання до CDWA? Надішліть нам лист на адресу InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com або зателефонуйте за номером 866-214-9899

Arabic العربية	866.215.6909	Cantonese 粵語	866.216.3065	Khmer អក្សរខ្មែរ	866.215.7610	Korean 한국어	866.215.6907
Lao ພາສາລາວ	866.215.8044	Mandarin 普通话	866.216.1752	Russian русский	866.215.4069	Somali Soomaali	866.215.5669
Spanish Español	866.215.0131	Tagalog Tagalog	866.215.3817	Ukrainian Українська	866.215.4674	Vietnamese tiếng Việt	866.215.2762

Не можете знайти потрібну мову?

Надішліть нам лист на адресу InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com або зателефонуйте CDWA за номером 866-214-9899, і представник зв'яже вас із перекладачем, щоб покращити співпрацю під час звернення. Якщо бажаєте спілкуватися через TTY, телефонуйте за номером 877-398-7969.

20220610

До кого звернутися, якщо потрібна допомога? Consumer Directed Employer співпрацює з багатьма партнерами. Перегляньте наведену нижче схему, щоб дізнатися, до кого ви можете звернутися.

Індивідуальні постачальники послуг

Тема	Причина дзвінка	Хто може допомогти
Запитання	• Допомога з мобільним додатком Electronic Visit Verification (EVV) • Еквіваленти EVV • Реєстрація на веб-порталі CDWA, допомога із входом чи навчання • Оновлення відомостей про адресу, номер телефону чи адресу електронної пошти • Пояснення часу, указаного для наданих послуг • Довідка з місця роботи (VOE) • Перевірки анкетних даних • Запит на анулювання й повторне призначення платежу • Повернення, втрата чи крадіжка чеків • Переплата • Змінення суми прямого переказу коштів • Ліміт годин на робочий тиждень і переробіток (WWL) • Характер, компетентністьі придатність (CC&S) • Інші проблеми й запитання, пов'язані з платежами	**Consumer Direct Care Network Washington** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **866.214.9899** • **ConsumerDirectWA.com** • Перейдіть на сайт **DirectMyCare.com**, щоб змінити контактні дані, відомості про прямий переказ коштів, варіанти утримання тощо.
Проблеми з платежем до CDE	• Запит на анулювання й повторне призначення платежу • Повернення, втрата чи крадіжка чеків	• **IPOne 844.240.1526**
	• Переплата	• Зверніться до координатора медичних послуг Клієнта
Змінення стану Клієнта, його здоров'я чи безпека	• IP має звітувати про змінення потреб, стану чи необхідність у госпіталізації Клієнта • IP стурбований тим, що Клієнту чинять шкоду	**Координатор медичних послуг Клієнта** • Повідомляйте про змінення стану Клієнта Координату медичних послуг **Adult Protective Services** • **1.866.363.4276**
Запитання щодо об'єднання	• Внески й участь в об'єднанні • Запитання щодо контракту, що надає об'єднання • Усі інші запитання щодо SEIU 775	**SEIU 775** • Центр ресурсів учасника **866-371-3200** • **MRC@SEIU775.org**
Запитання щодо здоров'я, навчання й переваг, що надаються після звільнення	• Навчання доглядальника й кар'єрний ріст • Покриття медичного обслуговування й інші види допомоги • Запитання щодо вирахування із заробітної плати на медичне страхування • Запитання щодо звільнення • Колеги-ментори, що надають допомогу із сертифікацією HCA й навчанням	**SEIU 775 Benefits Group** • Центр ресурсів учасника **866-371-3200** • **Натисніть 1**, якщо запитання стосується навчання, **3** - якщо здоров'я й **4** - якщо звільнення • Якщо вас цікавить лише навчання, перейдіть на сайт **mrc@myseiubenefits.org** • Колеги-ментори - **myseiu.be/peer-cdwa**
Сертифікація	• Сертифікація доглядальників	**Washington Department of Health** • Спеціаліст, відповідальний за сертифікацію працівника з обслуговування вдома **360-236-4700**
Тестування	• Тестування працівника з обслуговування вдома • Початок роботи з програмою сертифікації доглядальників	**Prometric** • Prometric **800-324-4689** або **WAHCA@Prometric.com** • Перегляньте веб-сайт цієї організації, щоб дізнатися докладніше: Як розпочати роботу **Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH**
Не вдається відпрацювати зміну	• IP потрібно змінити графік • IP не може працювати через хворобу	**Контактні дані Клієнта** • IP слід телефонувати безпосередньо Клієнту
Травмування на роботі	• IP травмувався під час догляду за Клієнтом	**Consumer Direct Care Network Washington** • Надсилайте листи на адресу **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** або зателефонуйте за номером **877-532-8542**
Харасмент, насилля й дискримінація	• IP зіштовхується з проявами харасменту, насилля, дискримінації чи іншою неприпустимою поведінкою зі сторони Клієнта чи інших членів сім'ї Клієнта під час догляду	**Consumer Direct Care Network Washington** • Надсилайте листи на адресу **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** або зателефонуйте за номером **877-532-8542**
Пошук Клієнтів і роботи	• Знаходьте Клієнтів, використовуючи зручний веб-сайт із пошуку відповідних вакансій • Подавайте заявки на опубліковані вакансії й спілкуйтеся безпосередньо з потенційними Клієнтами	**Carina:** • **Carina.org/ProvideCare** - сайт для пошуку Клієнтів

Зверніться до нас сьогодні, щоб дізнатися більше про Consumer Direct Care Network Washington

866.214.9899 | **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com**

20220610