

¡Tengo una pregunta!

Cuando tenga una pregunta, ¿con quién se puede comunicar? El Empleador Dirigido por el Consumidor trabaja con muchos socios. Consulte el siguiente esquema para saber con quién debe ponerse en contacto.

Cientes

Asunto	Motivo de la llamada	Quién me puede ayudar
Preguntas	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda con la aplicación móvil de verificación electrónica de visitas (EVV) • Alternativas a EVV • Registro en el portal web, ingreso o capacitación de CDWA • Actualizar dirección, número de teléfono o correo electrónico • Entender el tiempo ingresado por los servicios prestados • Verificación del empleo (VOE) • Contratar un proveedor individual (IP) • Verificación de antecedentes • Horas extra y horas máximas a trabajar durante la semana (WWL) • Carácter, competencia e idoneidad (CC&S) • Responsabilidad del cliente (cómo se paga) • Asignación de horas IP 	Red de Atención Directa al Consumidor de Washington <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • 866.214.9899 • ConsumerDirectWA.com • Visite DirectMyCare.com para actualizar su dirección de correo electrónico y ajustar la asignación de horas de IP
Responsabilidad del cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo se determina la responsabilidad del cliente 	Trabajador financiero <ul style="list-style-type: none"> • Contacte a su trabajador financiero de DSHS
Preguntas de autorización	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión del proceso de evaluación CARE • Servicios y planes de cuidado autorizados • Errores de autorización • Elegibilidad funcional y financiera del cliente 	Gestor de casos del cliente <ul style="list-style-type: none"> • Contacte a su gestor de casos de AAA, DDA o HCS • La información de contacto está en la carta de autorización del cliente
Encontrar proveedores individuales	<ul style="list-style-type: none"> • Busque un IP o publique su propio trabajo a través de Carina • La CDWA puede brindarle soporte para crear un usuario en Carina y conectar sus IP 	Servicio automático de búsqueda de empleo <ul style="list-style-type: none"> • Carina.org/HomeCare-Options Red de Atención Directa al Consumidor de Washington <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com o llame al 866.214.9899

¿Tiene preguntas respecto a la CDWA? Envíenos un correo electrónico a InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com o llámenos al **866.214.9899**

Arabic العربية	866.215.6909	Cantonese 粵語	866.216.3065	Khmer អង្គរវិទ្យុ	866.215.7610	Korean 한국어	866.215.6907
Lao ລາວ	866.215.8044	Mandarin 普通话	866.216.1752	Russian русский	866.215.4069	Somali Soomaali	866.215.5669
Spanish Español	866.215.0131	Tagalog Tagalog	866.215.3817	Ukrainian Українська	866.215.4674	Vietnamese tiếng Việt	866.215.2762

¿No ve su idioma de preferencia?

Envíenos un correo electrónico a InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com o llame a la CDWA al **866.214.9899**, y un agente lo conectará con un traductor para mejorar su experiencia en la llamada. Para comunicarse a través de TTY, llame al **877.398.7969**.

20220610

Cuando tenga una pregunta, ¿con quién se puede comunicar? El Empleador Dirigido por el Consumidor trabaja con muchos socios. Consulte el siguiente esquema para saber con quién debe ponerse en contacto.

Proveedores individuales (IP)

Asunto	Motivo de la llamada	Quién me puede ayudar	
Preguntas	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda con la aplicación móvil de verificación electrónica de visitas (EVV) • Alternativas a EVV • Registro en el portal web, ingreso o capacitación de CDWA • Actualizar dirección, número de teléfono o correo electrónico • Entender el tiempo ingresado por los servicios prestados • Verificación del empleo (VOE) 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de antecedentes • Solicitud de anulación y reemisión de un pago • Cheques devueltos, perdidos o robados • Sobrepagos • Cambios en los depósitos directos • Horas extra y horas máximas a trabajar durante la semana (WWL) • Carácter, competencia e idoneidad (CC&S) • Otras inquietudes o dudas sobre el pago 	<p>Red de Atención Directa al Consumidor de Washington</p> <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • 866.214.9899 • ConsumerDirectWA.com • Visite DirectMyCare.com para modificar su información de contacto, depósitos directos, su elección respecto a la retención de impuestos y más.
Inquietudes de los pagos ante el CDE	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de anulación y reemisión de un pago • Sobrepagos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cheques devueltos, perdidos o robados <p>• IPOne 844.240.1526</p> <p>• Llame al gestor de casos de su cliente</p>	
Cambio de condición, salud o seguridad del cliente	<ul style="list-style-type: none"> • El IP necesita reportar un cambio en la necesidad del cliente, su condición u hospitalización • El IP está preocupado porque el cliente está siendo perjudicado 	<p>Gestor de casos del cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reporte el cambio en la condición del cliente al gestor de casos <p>Servicios de protección de adultos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.866.363.4276 	
Preguntas sobre la unión	<ul style="list-style-type: none"> • Cuotas o afiliaciones de la unión • Preguntas sobre el contrato de la unión • Otras preguntas sobre SEIU 775 	<p>SEIU 775</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de recursos para miembros 866.371.3200 • MRC@SEIU775.org 	
Preguntas sobre salud, capacitación y beneficios de jubilación	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación y promoción profesional de los cuidadores • Cobertura médica y otros beneficios • Preguntas sobre las retenciones en la nómina de las prestaciones de salud • Preguntas sobre jubilación • Mentores para la certificación de HCA y tutoría gratuita de habilidades 	<p>SEIU 775 Benefits Group</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de recursos para miembros 866.371.3200 • Presione 1 para capacitación 3 para salud y 4 para jubilación • Únicamente capacitación, mrc@myseiubenefits.org • Mentores - myseiu.be/peer-cdwa 	
Certificación	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación de cuidador 	<p>Departamento de Salud de Washington</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especialista de expedición de credenciales a asistentes de cuidado a domicilio 360.236.4700 	
Pruebas	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebas a asistentes de cuidado a domicilio • Cómo empezar un programa de certificación de cuidadores 	<p>Prometric</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prometric 800.324.4689 o WAHCA@Prometric.com • Visite su sitio web para obtener más información: Cómo empezar Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH 	
No se puede trabajar un turno	<ul style="list-style-type: none"> • El IP necesita cambiar su horario • El IP no puede trabajar debido a una enfermedad 	<p>Contacto del cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los IP deben llamar a sus clientes directamente 	
Accidente en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • El IP se accidentó mientras atendía a un cliente 	<p>Red de Atención Directa al Consumidor de Washington</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com o llame al 877.532.8542 	
Acoso, abuso y discriminación	<ul style="list-style-type: none"> • El IP sufre acoso, abuso, discriminación u otro comportamiento inapropiado por parte de su cliente, o por parte de una persona del hogar del cliente, mientras realiza el cuidado de este 	<p>Red de Atención Directa al Consumidor de Washington</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com o llame al 877.532.8542 	
Encontrar más clientes y empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Encontrar clientes a través de un sitio web de búsqueda de empleo fácil de usar • Aplicar a las ofertas de empleo que se publican y escribir a los posibles clientes directamente 	<p>Carina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carina.org/ProvideCare para encontrar más clientes 	

Contáctenos ya para obtener más información sobre la Red de Atención Directa al Consumidor de Washington



866.214.9899



InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com

20220610