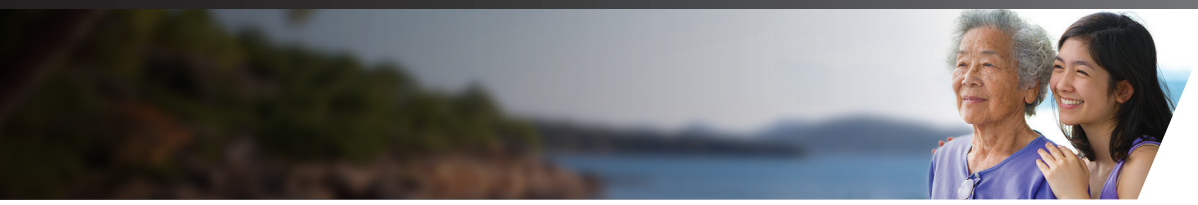

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON

У меня есть вопрос!

Если у вас возник вопрос, кому его следует задать? Consumer Directed Employer сотрудничает с большим количеством партнеров. Ознакомьтесь с информацией, представленной в таблице, чтобы узнать, к кому необходимо обратиться.

Клиенты

Раздел	Причина обращения	Кто может помочь
Вопросы	• Использование мобильного приложения Electronic Visit Verification (EVV) • Аналоги EVV • Регистрация на портале CDWA, вход в систему или обучение • Изменение адреса, телефона или электронной почты • Регистрация времени оказания услуг • Подтверждение места работы (VOE) • Прием на работу нового IP • Проверка анкетных данных • Сверхурочная работа и ограничения рабочей недели (WWL) • Характер, компетентность и пригодность (CC&S) • Обязательство клиента (порядок оплаты) • Распределение рабочих часов поставщика услуг (IP)	**Consumer Direct Care Network Washington** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **866.214.9899** • **ConsumerDirectWA.com** • Посетите сайт **DirectMyCare.com**, чтобы изменить адрес электронной почты или скорректировать распределение рабочих часов IP
Обязательство клиента	• Как определяется обязательство клиента	**Специалист по финансам** • Обратитесь к специалисту по финансам DSHS
Полномочия	• Процедура оценки УСЛУГ ПО УХОДУ • Разрешенные услуги и планы обслуживания • Ошибки в предоставлении полномочий Функциональная и финансовая • правомочность клиента	**Координатор по работе с потребителями** • Обратитесь к координатору по работе с потребителями AAA, DDA или HCS • Контактная информация указана в сопроводительном письме клиента
Поиск IP	• Поиск IP или размещение вакансии с использованием сервиса Carina	**Самостоятельный поиск/размещение вакансий** • **Carina.org/HomeCare-Options**
	• CDWA может помочь в создании профиля пользователя Carina и в организации взаимодействия с IP	**Consumer Direct Care Network Washington** • Электронная почта: **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com**; телефон: **866.214.9899**

У вас есть вопросы к CDWA? Напишите нам по адресу InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com или позвоните по телефону 866.214.9899

Arabic العربية	866.215.6909	Cantonese 粵語	866.216.3065	Khmer អក្សរខ្មែរ	866.215.7610	Korean 한국어	866.215.6907
Lao ພາສາລາວ	866.215.8044	Mandarin 普通话	866.216.1752	Russian Русский	866.215.4069	Somali Soomaali	866.215.5669
Spanish Español	866.215.0131	Tagalog Tagalog	866.215.3817	Ukrainian Українська	866.215.4674	Vietnamese tiếng Việt	866.215.2762

Не видите свой предпочтительный язык?

Напишите нам по адресу InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com или позвоните в CDWA по телефону 866.214.9899: представитель свяжет вас с переводчиком, чтобы вам было удобнее разговаривать.
Для общения по телетайпу обращайтесь по телефону 877.398.7969.

20220609

Если у вас возник вопрос, кому его следует задать? Consumer Directed Employer сотрудничает с большим количеством партнеров. Ознакомьтесь с информацией, представленной в таблице, чтобы узнать, к кому необходимо обратиться.

Индивидуальные поставщики услуг (IP)

Раздел	Причина обращения	Кто может помочь
Вопросы	• Использование мобильного приложения Electronic Visit Verification (EVV) • Аналоги EVV • Регистрация на портале CDWA, вход в систему или обучение • Изменение адреса, телефона или электронной почты • Регистрация времени оказания услуг • Подтверждение места работы (VOE) • Проверка анкетных данных • Запрос отмены или повторного создания платежа • Возврат, утеря или кража чеков • Переплата • Изменения, связанные с прямым переводом средств • Сверхурочная работа и ограничения рабочей недели (WWL) • Характер, компетентность и пригодность (CC&S) • Другие вопросы по платежам	**Consumer Direct Care Network Washington** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **866.214.9899** • **ConsumerDirectWA.com** • Посетите сайт **DirectMyCare.com**, чтобы изменить адрес электронной почты или скорректировать распределение рабочих часов IP
Предыдущие платежи (до CDE)	• Запрос отмены или повторного создания платежа • Возврат, утеря или кража чеков	• **IPOne 844.240.1526**
	• Переплата	• Обратитесь к координатору по работе с потребителями, к которому относится ваш клиент
Изменения условий, состояния здоровья или требований к безопасности клиента	• IP должны сообщать об изменениях потребностей и условий клиента, а также о его госпитализации • Опасения IP в связи с причинением вреда клиенту	**Координатор по работе с потребителями (для данного клиента)** • Сообщите об изменениях состояния клиента координатору по работе с потребителями **Службы помощи взрослым** • **1.866.363.4276**
Вопросы о профсоюзе	• Сборы и членские взносы в профсоюз • Вопросы о соглашении с профсоюзом • Другие вопросы о SEIU 775	**SEIU 775** • Справочная служба профсоюза: **866.371.3200** • **MRC@SEIU775.org**
Здоровье, обучение и пенсионное обеспечение	• Обучение помощников и карьерный рост • Медицинское страхование и другие льготы • Вопросы о вычетах из заработной платы в счет медицинского обслуживания • Вопросы о пенсионном обеспечении • Помощь коллег-наставников по аттестации HCA и бесплатным образовательным программам	**SEIU 775 Benefits Group** • Справочная служба профсоюза: **866.371.3200** • Обучение — **нажмите 1**, здоровье — **3**, пенсионное обеспечение — **4** • Только для вопросов по обучению: **mrc@myseiubenefits.org** • Коллеги-наставники: **myseiu.be/peer-cdwa**
Аттестация	• Аттестация помощников	**Washington Department of Health** • Специалист по учетным данным помощников по уходу на дому: **360.236.4700**
Тестирование	• Тестирование помощников по уходу на дому • Начальный этап аттестации помощников	**Prometric** • Prometric: **800.324.4689** или **WAHCA@Prometric.com** • Подробная информация представлена на сайте. Начальный этап: **Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH**
Проблемы с отработкой смены	• IP нужно изменить график работы • IP не может работать из-за болезни	**Контакты клиента** • IP следует обратиться к клиенту
Травма на рабочем месте	• IP получил травму при оказании услуг клиенту	**Consumer Direct Care Network Washington** • Электронная почта: **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com**; телефон: **877.532.8542**
Преследования, насилие, дискриминация	• При оказании клиенту услуг по уходу IP сталкивается с преследованиями, насилием, дискриминацией или другими видами ненадлежащего поведения со стороны этого клиента или члена его семьи	**Consumer Direct Care Network Washington** • Электронная почта: **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com**; телефон: **877.532.8542**
Поиск клиентов и трудоустройство	• Поиск клиентов с помощью простого и удобного сайта • Размещение откликов на опубликованные вакансии и обмен сообщениями с потенциальными клиентами	**Carina** • **Carina.org/ProvideCare** — поиск новых клиентов

Обратитесь к нам сегодня за более подробной информацией о Consumer Direct Care Network Washington

866.214.9899 | **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com**

20220609