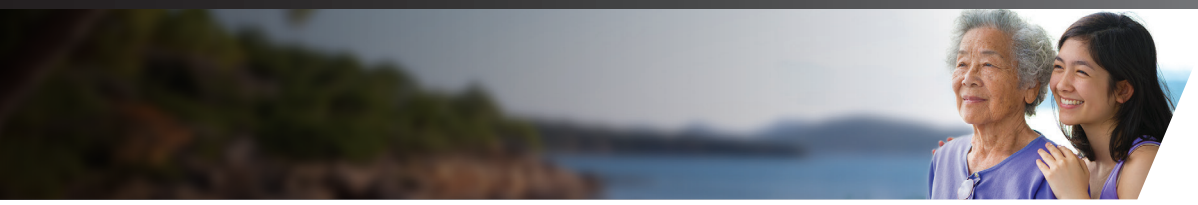

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON

ຂ້າພະເຈົ້າມີ **ຄຳຖາມ!**

ເມື່ອທ່ານມີຄຳຖາມ, ທ່ານຈະຕິດຕໍ່ຫາໃຜ? ໂຄງການ ຜູ້ບໍລິໂພກເປັນຜູ້ຄວບຄຸມນາຍຈ້າງ (Consumer Directed Employer, CDE) ເຮັດວຽກ ຮ່ວມກັບຄູ່ຮ່ວມງານຈຳນວນຫຼາຍ. ເບິ່ງຕາຕະລາງຂ້າງລຸ່ມນີ້ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າຄວນຕິດຕໍ່ຫາໃຜ.

ບັນດາລູກຄ້າ

ເລື່ອງ	ເຫດຜົນໃນການໂທ	ໃຜສາມາດຊ່ວຍໄດ້
ບັນດາຄຳຖາມ	- ການຊ່ວຍເຫຼືອຜ່ານແອັບມືຖື ການກວດສອບການຢ້ຽມຢາມແບບເອເລັກໂຕນິກ (EVV) - ທາງເລືອກຕ່າງໆ ຂອງ EVV - ການລົງທະບຽນນຳໃຊ້ປະຕູເວັບໄຊຂອງCDWA,ການຊ່ວຍເຫຼືອການເຂົ້າສູ່ລະບົບ ຫຼື ການຝຶກອົບຮົມ - ອັບເດດທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ ຫຼື ອີເມວ - ທຳຄວາມເຂົ້າໃຈກັບເວລາທີ່ປ້ອນເຂົ້າ ສຳລັບການບໍລິການທີ່ໄດ້ສະໜອງໄປແລ້ວ - ການກວດສອບການຈ້າງງານ (VOE) - ການວ່າຈ້າງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນ (IP) ຄົນໃໝ່ - ການກວດກາປະຫວັດຄວາມເປັນມາ - ການເຮັດວຽກລ່ວງເວລາ ແລະ ຂີດຈຳກັດອາທິດການເຮັດວຽກ (WWL) - ຄຸນລັກສະນະ, ຄວາມສາມາດ ແລະ ຄວາມເໝາະສົມ (CC&S) - ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ (ຈະຈ່າຍແນວໃດ) - ການກຳນົດຈຳນວນຊົ່ວໂມງຂອງ IP	**ເຄືອຂ່າຍການດູແລຜູ້ບໍລິໂພກໂດຍກົງແຫ່ງກຸງວໍຊິງຕັນ** - **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** - **866.214.9899** - **ConsumerDirectWA.com** - ເຂົ້າໄປທີ່ **DirectMyCare.com** ເພື່ອອັບເດດທີ່ຢູ່ອີເມວ ແລະ ປັບການກຳນົດຈຳນວນຊົ່ວໂມງຂອງ IP
ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ	- ວິທີກຳນົດຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ	**ພະນັກງານການເງິນ** - ຕິດຕໍ່ພະນັກງານການເງິນ DSHS ຂອງທ່ານ
ຄຳຖາມກ່ຽວກັບການອະນຸຍາດ	- ການທຳຄວາມເຂົ້າໃຈຂັ້ນຕອນການປະເມີນຜົນຂອງ CARE - ການບໍລິການ ແລະ ແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ - ຂໍ້ຜິດພາດໃນການອະນຸຍາດ - ເງື່ອນໄຂດ້ານການເຮັດວຽກ ແລະ ການເງິນຂອງລູກຄ້າ	**ຜູ້ຈັດການກໍລະນີຂອງລູກຄ້າ** - ຕິດຕໍ່ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ AAA, DDA ຫຼື HCS ຂອງທ່ານ - ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ແມ່ນຢູ່ໃນຈົດໝາຍການອະນຸຍາດຂອງລູກຄ້າ
ຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນ	- ຄົ້ນຫາ IP ຫຼື ປະກາດວຽກຂອງທ່ານເອງຜ່ານ Carina	**ການຈັບຄູ່ອາຊີບການບໍລິການດ້ວຍຕົນເອງ** - **Carina.org/HomeCare-Options**
	- CDWA ສາມາດໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການສ້າງໂປຼຟາຍຜູ້ໃຊ້ Carina ແລະເຊື່ອມຕໍ່ກັບ IP	**ເຄືອຂ່າຍການດູແລຜູ້ບໍລິໂພກໂດຍກົງແຫ່ງກຸງວໍຊິງຕັນ** - ສົ່ງອີເມວຫາ **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** ຫຼື ໂທຫາ **866.214.9899**

ທ່ານມີຄຳຖາມ ທີ່ຈະຖາມ CDWA ບໍ? ສົ່ງອີເມວຫາພວກເຮົາທີ່ InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ຫຼື ໂທຫາ 866.214.9899

Arabic العربية	866.215.6909	Cantonese 粵語	866.216.3065	Khmer អក្សរខ្មែរ	866.215.7610	Korean 한국어	866.215.6907
Lao ພາສາລາວ	866.215.8044	Mandarin 普通话	866.216.1752	Russian русский	866.215.4069	Somali Soomaali	866.215.5669
Spanish Español	866.215.0131	Tagalog Tagalog	866.215.3817	Ukrainian Українська	866.215.4674	Vietnamese tiếng Việt	866.215.2762

ຊອກບໍ່ເຫັນພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການແມ່ນບໍ?

ສົ່ງອີເມວຫາພວກເຮົາທີ່ InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ຫຼືໂທຫາ CDWA ທີ່ເບີ 866.214.9899
ແລະ ພະນັກງານຈະເຊື່ອມຕໍ່ທ່ານໄປຍັງນາຍແປພາສາເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອການໂທຂອງທ່ານ. ເພື່ອສື່ສານຜ່ານ TTY, ໃຫ້ໂທຫາ 877.398.7969.

20220609

ເມື່ອທ່ານມີຄຳຖາມ, ທ່ານຈະຕິດຕໍ່ຫາໃຜ? ໂຄງການ ຜູ້ບໍລິໂພກເປັນຜູ້ຄວບຄຸມນາຍจ้าง (Consumer Directed Employer, CDE) ເຮັດວຽກຮ່ວມກັບຄູ່ຮ່ວມງານຈຳນວນຫຼາຍ. ເບິ່ງຕາຕະລາງຂ້າງລຸ່ມນີ້ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າຄວນຕິດຕໍ່ຫາໃຜ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນ (IP)

ເລື່ອງ	ເຫດຜົນໃນການໂທ	ໃຜສາມາດຊ່ວຍໄດ້
ບັນດາຄຳຖາມ	- ການຊ່ວຍເຫຼືອຜ່ານແອັບມືຖື ການກວດສອບການຢ້ຽມຢາມແບບເອເລັກໂຕນິກ (EVV) - ຕົວສຳຮອງ EVV - ການລົງທະບຽນນຳໃຊ້ປະຕູເວັບໄຊຂອງCDWA,ການຊ່ວຍເຫຼືອການເຂົ້າສູ່ລະບົບ ຫຼື ການຝຶກອົບຮົມ - ອັບເດດທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ ຫຼື ອີເມວ - ທຳຄວາມເຂົ້າໃຈກັບເວລາທີ່ປ້ອນເຂົ້າສຳລັບການບໍລິການທີ່ໄດ້ສະໜອງໄປແລ້ວ - ການກວດສອບການຈ້າງງານ (VOE) - ການກວດກາປະຫວັດຄວາມເປັນມາ - ຮ້ອງຂໍໃຫ້ຍົກເລີກ ແລະ ອອກການຈ່ າຍເງິນຄືນໃໝ່ - ເງິນເຊັກທີ່ຖືກສົ່ງຄືນ, ສູນຫາຍ ຫຼື ຖືກລັກ - ການຈ່ າຍເງິນເກີນ - ການປ່ ຽນແປງການຝາກເງິນໂດຍກົງ - ການເຮັດວຽກລ່ ວງເວລາ ແລະ ຂີດຈຳກັດອາທິດການເຮັດວຽກ (WWL) - ຄຸນລັກສະນະ, ຄວາມສາມາດ ແລະ ຄວາມເໝາະສົມ (CC&S) - ບັນຫາ ຫຼື ຄຳຖາມກ່ ຽວກັບການຈ່ າຍເງິນອື່ນໆ	ເຄືອຂ່ າຍການດູແລຜູ້ບໍລິໂພກໂດຍກົງແຫ່ ງກຸງວໍຊິງຕັນ - **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** - **866.214.9899** - **ConsumerDirectWA.com** - ເຂົ້ າໄປທີ່ **DirectMyCare.com** ເພື່ ອປ່ ຽນແປງ ຂໍ້ ມູນການຕິດຕໍ່ ຂອງທ່ ານ, ການຝາກເງິນໂດຍກົງ, ການລະງັບການເລືອກ ແລະ ອື່ ນໆ.
ບັນຫາການ ຈ່ າຍເງິນກ່ ອນ CDE	- ຮ້ ອງຂໍ ໃຫ້ ຍົ ກເລີ ກ ແລະ ອອກການຈ່ າຍເງິນຄືນໃໝ່ - ເງິ ນເຊັ ກທີ່ ຖືກສົ່ ງຄືນ, ສູ ນຫາຍ ຫຼ ື ຖ ືກ ລ ັ ກ	- **IPOne 844.240.1526**
	- ການຈ່ າຍເງິ ນເກີ ນ	- ໂທຫາ ຜູ້ ຈັ ດການ ກໍ ລະ ນ ີ ຂ ອ ງ ລ ູ ກ ຄ ້ າ
ລູ ກ ຄ ້ ານ ີ ການ ປ ່ ຽ ນ ແ ປ ງ ກ ່ ຽ ວ ກ ັ ບ ສ ະ ພ າ ບ , ສ ຸ ຂ ະ ພ າ ບ ຫ ຼ ື ຄ ວ າ ມ ປ ອ ດ ໄ ພ	- IP ຕ້ ອ ງ ໄ ດ ້ ລ າ ຍ ງ ານ ການ ປ ່ ຽ ນ ແ ປ ງ ຄ ວ າ ມ ຕ ້ ອ ງ ການ, ສ ະ ພ າ ບ ການ ຫ ຼ ື ການ ເ ຂ ົ ້ າ ໂ ຮ ງ ໝ ໍ ຂ ອ ງ ລ ູ ກ ຄ ້ າ - ລ ູ ກ ຄ ້ າ ທ ີ່ ກ ່ ຽ ວ ຂ ້ ອ ງ ຂ ອ ງ IP ກ ຳ ລ ັ ງ ໄ ດ ້ ຮ ັ ບ ອ ັ ນ ຕ ະ ລ າ ຍ	**ຜ ູ ້ ຈ ັ ດ ການ ກ ໍ ລ ະ ນ ີ ຂ ອ ງ ລ ູ ກ ຄ ້ າ** - ລ າ ຍ ງ ານ ການ ປ ່ ຽ ນ ແ ປ ງ ສ ະ ພ າ ບ ຂ ອ ງ ລ ູ ກ ຄ ້ າ ໄ ປ ຍ ັ ງ ຜ ູ ້ ຈ ັ ດ ການ ກ ໍ ລ ະ ນ ີ **ການ ບ ໍ ລ ິ ການ ປ ້ ອ ງ ກ ັ ນ ຜ ູ ້ ໃ ຫ ຍ ່** - **1.866.363.4276**
ຄ ຳ ຖ າ ມ ກ ່ ຽ ວ ກ ັ ບ ສ ະ ຫ ະ ພ ັ ນ	- ຄ່ າ ທ ຳ ນ ຽ ມ ສ ະ ຫ ະ ພ ັ ນ ຫ ຼ ື ສ ະ ມ າ ຊ ິ ກ - ຄ ຳ ຖ າ ມ ກ ່ ຽ ວ ກ ັ ບ ສ ັ ນ ຍ າ ກ ັ ບ ສ ະ ຫ ະ ພ ັ ນ - ທ ຸ ກ ຄ ຳ ຖ າ ມ ອ ື່ ນ ໆ ກ ່ ຽ ວ ກ ັ ບ SEIU 775	**SEIU 775** - ສ ູ ນ ໃ ຫ ້ ຂ ໍ ້ ມ ູ ນ ແ ກ່ ສ ະ ມ າ ຊ ິ ກ (Member Resource Center) **866.371.3200** - **MRC@SEIU775.org**
ຄ ຳ ຖ າ ມ ກ ່ ຽ ວ ກ ັ ບ ສ ະ ຫ ວ ັ ດ ດ ີ ການ ດ ້ ານ ສ ຸ ຂ ະ ພ າ ບ , ການ ຝ ຶ ກ ອ ົ ບ ຮ ົ ມ ແ ລ ະ ການ ບ ຳ ນ າ ນ	- ການ ຝ ຶ ກ ອ ົ ບ ຮ ົ ມ ຜ ູ ້ ເ ບ ິ ່ ງ ແ ຍ ງ ດ ູ ແ ລ ແ ລ ະ ການ ຍ ົ ກ ລ ະ ດ ັ ບ ການ ເ ຮ ັ ດ ວ ຽ ກ - ການ ຄ ຸ ້ ມ ຄ ອ ງ ການ ຮ ັ ກ ສ າ ສ ຸ ຂ ະ ພ າ ບ ແ ລ ະ ຜ ົ ນ ປ ະ ໂ ຫ ຍ ດ ອ ື່ ນ ໆ - ຄ ຳ ຖ າ ມ ກ ່ ຽ ວ ກ ັ ບ ການ ຫ ັ ກ ເ ງ ິ ນ ເ ດ ືອ ນ ຂ ອ ງ ເ ງ ິ ນ ເ ດ ືອ ນ ເ ພ ື່ ອ ສ ະ ຫ ວ ັ ດ ດ ີ ການ ສ ຸ ຂ ະ ພ າ ບ - ຄ ຳ ຖ າ ມ ກ ່ ຽ ວ ກ ັ ບ ການ ບ ຳ ນ າ ນ - ພ ີ ່ ລ ້ ຽ ງ ສ ຳ ລ ັ ບ ໃ ບ ຢ ັ ້ ງ ຢ ືນ HCA ແ ລ ະ ການ ຊ ່ ວ ຍ ເ ຫ ຼ ືອ ໃ ນ ການ ສ ອ ນ ທ ັ ກ ສ ະ ຕ ່ າ ງ ໆ ໃ ຫ ້ ຟ ີ	**SEIU 775 Benefits Group** - ສ ູ ນ ໃ ຫ ້ ຂ ໍ ້ ມ ູ ນ ແ ກ່ ສ ະ ມ າ ຊ ິ ກ (Member Resource Center) **866.371.3200** - **ກ ົ ດ 1** ສ ຳ ລ ັ ບ ການ ຝ ຶ ກ ອ ົ ບ ຮ ົ ມ, **3** ສ ຳ ລ ັ ບ ສ ຸ ຂ ະ ພ າ ບ ແ ລ ະ **4** ສ ຳ ລ ັ ບ ການ ບ ຳ ນ າ ນ - ສ ຳ ລ ັ ບ ການ ຝ ຶ ກ ອ ົ ບ ຮ ົ ມ ເ ທ ົ່ າ ນ ັ ້ ນ, **mrc@myseiubenefits.org** - ພ ີ ່ ລ ້ ຽ ງ - **myseiu.be/peer-cdwa**
ໃ ບ ຢ ັ ້ ງ ຢ ືນ	- ໃ ບ ຢ ັ ້ ງ ຢ ືນ ຜ ູ ້ ເ ບ ິ ່ ງ ແ ຍ ງ ດ ູ ແ ລ	**ພ ະ ແ ນ ກ ສ າ ທ າ ລ ະ ນ ະ ສ ຸ ກ ແ ຫ ່ ງ ກ ຸ ງ ວ ໍ ຊ ິ ງ ຕ ັ ນ** - ຜ ູ ້ ຊ ່ ຽ ວ ຊ າ ນ ດ ້ ານ ການ ຮ ັ ບ ຮ ອ ງ ຜ ູ ້ ຊ ່ ວ ຍ ເ ບ ິ ່ ງ ແ ຍ ງ ດ ູ ແ ລ ຢ ູ ່ ບ ້ ານ **360.236.4700**
ການ ສ ອ ບ ເ ສ ັ ງ	- ການ ສ ອ ບ ເ ສ ັ ງ ເ ປ ັ ນ ຜ ູ ້ ຊ ່ ວ ຍ ເ ບ ິ ່ ງ ແ ຍ ງ ດ ູ ແ ລ ເ ຖ ິ ງ ບ ້ ານ - ການ ເ ລ ີ ່ ມ ຕ ົ້ ນ ກ ັ ບ ໂ ຄ ງ ການ ຢ ັ ້ ງ ຢ ືນ ຜ ູ ້ ເ ບ ິ ່ ງ ແ ຍ ງ ດ ູ ແ ລ	**ບ ໍ ລ ິ ສ ັ ດ Prometric** - **Prometric 800.324.4689** ຫ ຼ ື **WAHCA@Prometric.com** - ເ ຂ ົ ້ າ ເ ບ ິ ່ ງ ເ ວ ັ ບ ໄ ຊ ຂ ອ ງ ພ ວ ກ ເ ຂ ົ າ ສ ຳ ລ ັ ບ ຂ ໍ ້ ມ ູ ນ ເ ພ ີ ່ ມ ຕ ື ່ ມ: ວ ິ ທ ີ ເ ລ ີ ່ ມ ຕ ົ້ ນ **Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH**
ບ ໍ ່ ສ າ ມ າ ດ ເ ຮ ັ ດ ວ ຽ ກ ໃ ນ ຜ ຽ ນ ໃ ດ ໜ ຶ ່ ງ ໄ ດ ້	- IP ຕ ້ ອ ງ ການ ປ ່ ຽ ນ ເ ວ ລ າ ເ ຮ ັ ດ ວ ຽ ກ - IP ບ ໍ ່ ສ າ ມ າ ດ ເ ຮ ັ ດ ວ ຽ ກ ໄ ດ ້ ຍ ້ ອ ນ ເ ຈ ັ ບ ເ ປ ັ ນ	**ຕ ິ ດ ຕ ໍ ່ ລ ູ ກ ຄ ້ າ** - IP ຕ ້ ອ ງ ໂ ທ ຫ າ ລ ູ ກ ຄ ້ າ ຂ ອ ງ ຕ ົ ນ ໂ ດ ຍ ກ ົ ງ
ການ ບ າ ດ ເ ຈ ັ ບ ຈ າ ກ ການ ເ ຮ ັ ດ ວ ຽ ກ	- IP ໄ ດ ້ ຮ ັ ບ ບ າ ດ ເ ຈ ັ ບ ໃ ນ ຂ ະ ນ ະ ທ ີ່ ຮ ັ ບ ໃ ຊ ້ ລ ູ ກ ຄ ້ າ	**ເ ຄ ືອ ຂ ່ າ ຍ ການ ດ ູ ແ ລ ຜ ູ ້ ບ ໍ ລ ິ ໂ ພ ກ ໂ ດ ຍ ກ ົ ງ ແ ຫ ່ ງ ກ ຸ ງ ວ ໍ ຊ ິ ງ ຕ ັ ນ** - ສ ົ່ ງ ອ ີ ເ ມ ວ ຫ າ **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** ຫ ຼ ື ໂ ທ ຫ າ **877.532.8542**
ການ ລ ່ ວ ງ ລ ະ ເ ມ ີ ດ , ການ ຂ ົ ່ ມ ເ ຫ ັ ງ , ການ ຈ ຳ ແ ນ ກ	- IP ປ ະ ສ ົ ບ ກ ັ ບ ການ ລ ່ ວ ງ ລ ະ ເ ມ ີ ດ , ການ ຂ ົ ່ ມ ເ ຫ ັ ງ , ການ ຈ ຳ ແ ນ ກ ຫ ຼ ື ການ ປ ະ ພ ຶ ດ ທ ີ່ ບ ໍ ່ ເ ໝ າ ະ ສ ົ ມ ອ ື່ ນ ໆ ຈ າ ກ ລ ູ ກ ຄ ້ າ ຂ ອ ງ ຕ ົ ນ ຫ ຼ ື ບ ຸ ກ ຄ ົ ນ ອ ື່ ນ ໃ ນ ຄ ອ ບ ຄ ົ ວ ຂ ອ ງ ລ ູ ກ ຄ ້ າ ໃ ນ ຂ ະ ນ ະ ທ ີ່ ດ ຳ ເ ນ ີ ນ ການ ເ ບ ິ ່ ງ ແ ຍ ງ ດ ູ ແ ລ ລ ູ ກ ຄ ້ າ ຂ ອ ງ ຕ ົ ນ	**ເ ຄ ືອ ຂ ່ າ ຍ ການ ດ ູ ແ ລ ຜ ູ ້ ບ ໍ ລ ິ ໂ ພ ກ ໂ ດ ຍ ກ ົ ງ ແ ຫ ່ ງ ກ ຸ ງ ວ ໍ ຊ ິ ງ ຕ ັ ນ** - ສ ົ່ ງ ອ ີ ເ ມ ວ ຫ າ **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** ຫ ຼ ື ໂ ທ ຫ າ **877.532.8542**
ຊ ອ ກ ຫ າ ລ ູ ກ ຄ ້ າ ເ ພ ີ ່ ມ ແ ລ ະ ເ ຮ ັ ດ ວ ຽ ກ ໃ ຫ ້ ຫ ຼ າ ຍ ຂ ຶ້ ນ	- ຊ ອ ກ ຫ າ ລ ູ ກ ຄ ້ າ ຜ ່ ານ ທ າ ງ ເ ວ ັ ບ ໄ ຊ ການ ຊ ອ ກ ວ ຽ ກ ທ ີ່ ໃ ຊ ້ ງ າ ນ ງ ່ າ ຍ - ສ ະ ໝ ັ ກ ວ ຽ ກ ທ ີ່ ຖ ືກ ໂ ພ ດ ສ ໍ ລ ົ ງ ແ ລ ະ ສ ົ່ ງ ຂ ໍ ້ ຄ ວ າ ມ ຫ າ ລ ູ ກ ຄ ້ າ ທ ີ່ ອ າ ດ ເ ປ ັ ນ ໄ ປ ໄ ດ ້ ໂ ດ ຍ ກ ົ ງ	**Carina:** - **Carina.org/ProvideCare** ເ ພ ື່ ອ ຊ ອ ກ ຫ າ ລ ູ ກ ຄ ້ າ ເ ພ ີ ່ ມ ຕ ື ່ ມ

ຕິ ດ ຕ ໍ ່ ພ ວ ກ ເ ຮ ົ າ ໃ ນ ມ ື້ ນ ີ້ ເ ລ ີ ຍ ສ ຳ ລ ັ ບ ຂ ໍ ້ ມ ູ ນ ເ ພ ີ ່ ມ ຕ ື ່ ມ ກ ່ ຽ ວ ກ ັ ບ ເ ຄ ືອ ຂ ່ າ ຍ ການ ດ ູ ແ ລ ຜ ູ ້ ບ ໍ ລ ິ ໂ ພ ກ ໂ ດ ຍ ກ ົ ງ ແ ຫ ່ ງ ກ ຸ ງ ວ ໍ ຊ ິ ງ ຕ ັ ນ

866.214.9899 | InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com

20220609