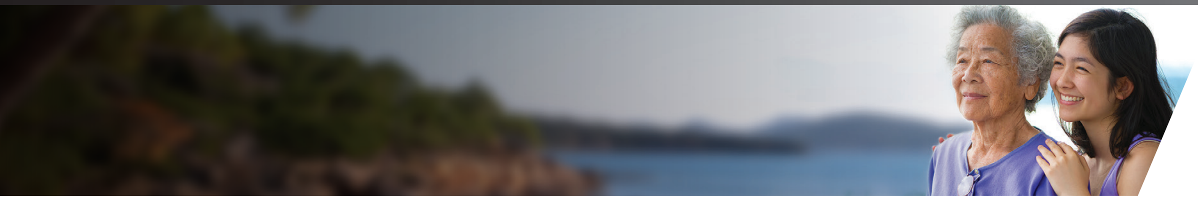

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON

ខ្ញុំមាន**សំណួរមួយ!**

នៅពេលអ្នកមានសំណួរ តើអ្នកទាក់ទងទៅនរណា? និយោជិតដឹកនាំដោយអតិថិជនសហការជាមួយដៃគូជាច្រើន។ សូមមើលតារាងខាងក្រោម ដើម្បីជួយឱ្យអ្នកស្គាល់ពីមនុស្សដែលអ្នកត្រូវទាក់ទងទៅ។

អតិថិជន

ប្រធានបទ	ហេតុផលហៅទូរសព្ទ	នរណាអាចជួយបាន
សំណួរ	• ជំនួយសម្រាប់កម្មវិធីឧបករណ៍ចល័តអំពីការផ្ទៀងផ្ទាត់ការជួបពិនិត្យតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក (EVV) • ជម្រើស EVV • ការចុះឈ្មោះវិបផតថល CDWA ជំនួយក្នុងការចូលគណនី ឬការបណ្តុះបណ្តាល • ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ ឬអ៊ីមែល • ការស្វែងយល់ពីពេលវេលាដែលបានបញ្ចូលសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ • ការផ្ទៀងផ្ទាត់ការងារ (Verification of Employment, VOE) • ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាលក្ខណៈបុគ្គល (IP) ថ្មីឱ្យបម្រើការ • ការត្រួតពិនិត្យសារតារ • ដែនកំណត់សប្តាហ៍ធ្វើការ និងម៉ោងបន្ថែម (Overtime and Work Week Limits, WWL) • ចរិតលក្ខណៈ សមត្ថភាព និងភាពសមស្រប (Character, Competency & Suitability, CC&S) • ទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន (របៀបទូទាត់ប្រាក់) • ការចាត់តាំងចំនួនម៉ោងឱ្យ IP	**បណ្តាញថែទាំផ្ទាល់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់របស់រដ្ឋ Washington** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **866.214.9899** • **ConsumerDirectWA.com** • សូមចូលទៅកាន់ **DirectMyCare.com** ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល និងកែសម្រួលការចាត់តាំងចំនួនម៉ោងឱ្យ IP
ទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន	• តើទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនត្រូវបានកំណត់ដូចម្តេច	**បុគ្គលិកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ** • ទាក់ទងបុគ្គលិកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ **DSHS** របស់អ្នក
សំណួរស្តីពីការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាត	• ការស្វែងយល់ពីដំណើរការវាយតម្លៃរបស់ CARE • សេវាកម្ម និងផែនការថែទាំដែលមានការអនុញ្ញាត • មានបញ្ហាក្នុងការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាត • សិទ្ធិទទួលបានតាមមុខងារ និងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់អតិថិជន	**អ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់អតិថិជន** • ទាក់ទងទៅអ្នកគ្រប់គ្រងករណី **AAA, DDA** ឬ **HCS** របស់អ្នក • ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងមាននៅលើលិខិតអនុញ្ញាតរបស់អតិថិជន
ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាលក្ខណៈបុគ្គល	• ស្វែងរក IP ឬបង្ហោះការងារផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកតាមរយៈ Carina	**សេវាផ្គូផ្គងការងារដោយខ្លួនឯង** • **Carina.org/HomeCare-Options**
	• CDWA អាចផ្តល់ការគាំទ្រក្នុងការបង្កើតកម្រងព័ត៌មានអ្នកប្រើ Carina និងភ្ជាប់ជាមួយ IP	**បណ្តាញថែទាំផ្ទាល់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់របស់រដ្ឋWashington** • អ៊ីមែលទៅកាន់ **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** ឬហៅទូរសព្ទទៅលេខ **866.214.9899**

តើអ្នកមានសំណួរសម្រាប់ CDWA ទេ? សូមផ្ញើអ៊ីមែលមកយើងខ្ញុំតាម InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ឬហៅទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមលេខ 866.214.9899

Arabic العربية	**866.215.6909**	**Cantonese** 粵語	**866.216.3065**	**Khmer** អក្សរខ្មែរ	**866.215.7610**	**Korean** 한국어	**866.215.6907**
Lao ພາສາລາວ	**866.215.8044**	**Mandarin** 普通话	**866.216.1752**	**Russian** русский	**866.215.4069**	**Somali** Soomaali	**866.215.5669**
Spanish Español	**866.215.0131**	**Tagalog** Tagalog	**866.215.3817**	**Ukrainian** Українська	**866.215.4674**	**Vietnamese** tiếng Việt	**866.215.2762**

មិនឃើញភាសាដែលអ្នកចង់ប្រើឬ?

សូមផ្ញើអ៊ីមែលមកយើងខ្ញុំតាម InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ឬហៅទូរសព្ទទៅ CDWA តាមលេខ 866.214.9899 ហើយអ្នកតំណាងនឹងភ្ជាប់ទៅអ្នកដោយប្រើអ្នកបកប្រែ ដើម្បីធ្វើឱ្យបទពិសោធន៍ទំនាក់ទំនងតាមទូរសព្ទរបស់អ្នកបានប្រសើរ។ ដើម្បីទាក់ទងតាមរយៈ TTY សូមហៅទូរសព្ទមកលេខ 877.398.7969។

20220609

នៅពេលអ្នកមានសំណួរ តើអ្នកទាក់ទងទៅនរណា? និយោជិតដឹកនាំដោយអតិថិជនសហការជាមួយដៃគូជាច្រើន។ សូមមើលតារាងខាងក្រោម ដើម្បីជួយឱ្យអ្នកស្គាល់ពីមនុស្សដែលអ្នកត្រូវទាក់ទងទៅ។

អ្នកផ្តល់សេវាលក្ខណៈបុគ្គល (IP)

ប្រធានបទ	ហេតុផលហៅទូរសព្ទ	នរណាអាចជួយបាន
សំណួរ	• ជំនួយសម្រាប់កម្មវិធីឧបករណ៍ចល័តអំពីការផ្ទៀងផ្ទាត់ការជួបពិនិត្យតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក (EVV) • EVV ជំនួស • ការចុះឈ្មោះវិបផតថល CDWA ជំនួយក្នុងការចូលគណនី ឬការបណ្តុះបណ្តាល • ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ ឬអ៊ីមែល • ការស្វែងយល់ពីពេលវេលាដែលបានបញ្ចូលសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ • ការផ្ទៀងផ្ទាត់ការងារ (Verification of Employment, VOE) • ការត្រួតពិនិត្យសារតារ • ស្នើសុំចាត់ទុកជាមោឃៈ និងចេញការទូទាត់ឡើងវិញ • មូលប្បទានបត្រដែលបានបញ្ជូនត្រឡប់មកវិញ បាត់ ឬត្រូវចោរលួច • ការបង់ប្រាក់លើស • ការផ្លាស់ប្តូរការដាក់ប្រាក់ដោយផ្ទាល់ • ដែនកំណត់សប្តាហ៍ធ្វើការ និងម៉ោងបន្ថែម (Overtime and Work Week Limits, WWL) • ចរិតលក្ខណៈ សមត្ថភាព និងភាពសមស្រប (Character, Competency & Suitability, CC&S) • បញ្ហា ឬសំណួរទាក់ទងនឹងការទូទាត់ផ្សេងទៀត	**បណ្តាញថែទាំផ្ទាល់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់របស់រដ្ឋ Washington** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **866.214.9899** • **ConsumerDirectWA.com** • ចូលទៅកាន់ **DirectMyCare.com** ដើម្បីធ្វើការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក ការដាក់ប្រាក់ដោយផ្ទាល់ ការដកហូតការជ្រើសតាំងនិងផ្សេងៗទៀត។
បញ្ហាស្តីពីការទូទាត់មុន CDE	• ស្នើសុំចាត់ទុកជាមោឃៈ និងចេញការទូទាត់ឡើងវិញ • មូលប្បទានបត្រដែលបានបញ្ជូនត្រឡប់មកវិញ បាត់ ឬត្រូវចោរលួច	• **IPOne 844.240.1526**
	• ការបង់ប្រាក់លើស	• ហៅទូរសព្ទទៅអ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់អតិថិជនអ្នក
បម្រែបម្រួលស្ថានភាព សុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អតិថិជន	• IP ត្រូវរាយការណ៍អំពីបម្រែបម្រួលលើតម្រូវការ ស្ថានភាព និងការចូលសម្រាកមន្ទីពេទ្យរបស់អតិថិជន • អតិថិជនរបស់ IP កំពុងរងគ្រោះថ្នាក់	**អ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់អតិថិជន** • រាយការណ៍អំពីបម្រែបម្រួលស្ថានភាពរបស់អតិថិជនទៅអ្នកគ្រប់គ្រងករណី **សេវាកម្មការពារមនុស្សពេញវ័យ** • **1.866.363.4276**
សំណួរអំពីសហជីព	• ប្រាក់ត្រូវបង់ ឬសមាជិកភាពរបស់សហជីព • សំណួរអំពីកិច្ចសន្យារបស់សហជីព • សំណួរផ្សេងទៀតអំពី SEIU 775	**SEIU 775** • មជ្ឈមណ្ឌលធនធានសមាជិក (Member Resource Center) **866.371.3200** • **MRC@SEIU775.org**
សំណួរអំពីសុខភាព ការបណ្តុះបណ្តាល និងអត្ថប្រយោជន៍ចូលនិវត្តន៍	• ការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកថែទាំ និងការបន្តរីកចម្រើនក្នុងអាជីព • ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងទៀត • សំណួរអំពីការកាត់ប្រាក់ខែសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍សុខភាព • សំណួរអំពីការចូលនិវត្តន៍ • ការបង្រៀនលក្ខណៈដៃគូ ដើម្បីទទួលបានវិញ្ញាបនកម្ម HCA និងជំនួយសម្រាប់ការបង្រៀនជំនាញដោយឥតគិតថ្លៃ	**SEIU 775 Benefits Group** • មជ្ឈមណ្ឌលធនធានសមាជិក (Member Resource Center) **866.371.3200** • **ចុចលេខ 1** សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាល, **3** សម្រាប់សុខភាព និង **4** ការចូលនិវត្ត • សម្រាប់តែការបណ្តុះបណ្តាលប៉ុណ្ណោះ **mrc@myseiubenefits.org** • ការបង្រៀនលក្ខណៈដៃគូ - **myseiu.be/peer-cdwa**
វិញ្ញាបនកម្ម	• វិញ្ញាបនកម្មអ្នកថែទាំ	**ក្រសួងសុខាភិបាលរដ្ឋ Washington** • អ្នកឯកទេសបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណជំនួយការថែទាំនៅតាមផ្ទះ **360.236.4700**
ការធ្វើតេស្ត	• ការធ្វើតេស្តជំនួយក្នុងការថែទាំនៅតាមផ្ទះ • ចាប់ផ្តើមជាមួយកម្មវិធីផ្តល់វិញ្ញាបនកម្មដល់អ្នកថែទាំ	**Prometric** • Prometric **800.324.4689** ឬ **WAHCA@Prometric.com** ចូលមើលគេហទំព័ររបស់ពួកគេសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម៖ វិធីចាប់ផ្តើម • **Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH**
មិនអាចធ្វើការតាមវេន	• IP ត្រូវការផ្លាស់ប្តូរកាលវិភាគ • IP មិនអាចធ្វើការងារបានទេដោយសារមានជំងឺ	**ទំនាក់ទំនងរបស់អតិថិជន** • IP ត្រូវការហៅទូរសព្ទមកអតិថិជនរបស់ពួកគេដោយផ្ទាល់
ការរងរបួសពេលបំពេញការងារ	• IP រងរបួសពេលបម្រើអតិថិជន	**បណ្តាញថែទាំផ្ទាល់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់របស់រដ្ឋ Washington** • អ៊ីមែលទៅកាន់**InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com**ឬហៅទូរសព្ទទៅលេខ **877.532.8542**
ការបៀតបៀន ការសម្លុតធ្វើបាប ការរើសអើង	• IP ជួបប្រទះនឹងការបៀតបៀន ការសម្លុតធ្វើបាប ការរើសអើង ឬអាកប្បកិរិយាមិនសមរម្យផ្សេងទៀតពីអតិថិជនរបស់ពួកគេ ឬនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតនៅក្នុងគ្រួសារអតិថិជនរបស់ពួកគេ ខណៈពេលកំពុងបំពេញការងារថែទាំអតិថិជនរបស់ពួកគេ	**បណ្តាញថែទាំផ្ទាល់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់របស់រដ្ឋ Washington** • អ៊ីមែលទៅកាន់**InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com**ឬហៅទូរសព្ទទៅលេខ **877.532.8542**
ស្វែងរកអតិថិជន និងការងារបន្ថែម	• ស្វែងរកអតិថិជនតាមរយៈគេហទំព័រផ្គូផ្គងការងារដែលមានលក្ខណៈងាយស្រួលប្រើប្រាស់ • ដាក់ពាក្យបម្រើការងារដែលបានចុះផ្សាយ និងផ្ញើសារឆ្លើយឆ្លងជាមួយអតិថិជនដែលមានសក្តានុពលដោយផ្ទាល់	**Carina:** • **Carina.org/ProvideCare** ដើម្បីស្វែងរកអតិថិជនបន្ថែម

ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំនៅថ្ងៃនេះសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីបណ្តាញថែទាំដោយផ្ទាល់សម្រាប់អតិថិជនរបស់ Washington

866.214.9899 | InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com

20220609