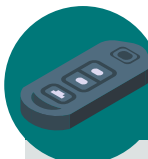


Запись смен с использованием FVV Fixed Visit Verification



Fixed Visit Verification

Если у вас нет смартфона и у вашего участника/клиента нет стационарного телефона, вы можете использовать систему CareAttend Fixed Visit Verification, чтобы зарегистрировать свою смену.

- Дома у клиента будет электронный ключ.
- Когда вы приедете домой к клиенту, найдите электронный ключ и нажмите кнопку питания.
- Это сгенерирует уникальный 8-значный код, то есть время начала вашей смены.
- Запишите код для дальнейшего использования, прежде чем оказывать помощь.

Шаг

01

Шаг

02

Шаг

03



Осуществите уход

Используйте

электронный ключ



- По окончании оказания помощи нажмите кнопку питания электронного ключа.
- Это сгенерирует код, то есть время окончания вашей смены.
- Запишите код для дальнейшего использования.





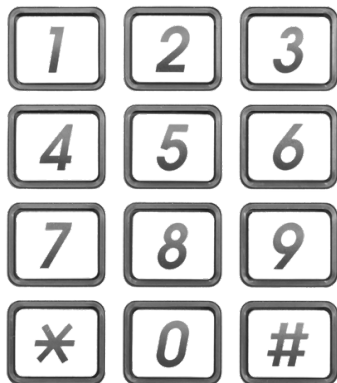
Запись смен с использованием FVV Регистрация ваших смен через IVR 877-532-8537



Регистрация времени прихода

В конце рабочей недели вам нужно будет отметить ваши смены в IVR, используя записанные коды.

- Используя тот же телефон, с помощью которого вы устанавливали PIN-кода IVR, наберите номер телефона CareAttend. 877-532-8537.
- Введите свой ID, а затем #.
- Выберите «Регистрация кода ключа» из опций меню.
- Введите свой шестизначный PIN-код, а затем #.



Примечание. Вы должны набрать 877-532-8537 с того же телефона, который вы использовали для установки пин-кода IVR.

Шаг

01

Шаг

02

Шаг

03

Выберите клиента

- Выберите вариант для нужного клиента.
- Выберите нужный вид услуги.
- Введите 8-значный "начальный" код для вашей первой смены, а затем #.
- Подтвердите правильность времени начала.
- Введите 8-значный "конечный" код завершения вашей первой смены, а затем #.
- Подтвердите правильность времени окончания.
- Завершите оставшуюся часть стандартного процесса IVR.
- При появлении запроса выберите вариант регистрации еще одного кода ключа.
- Повторяйте этот процесс, пока ваша рабочая неделя не будет полностью зафиксирована.

Завершите звонок



Ваше расписание записано.