تسجيل المكالمات باستخدام FVV
Fixed Visit Verification

01 Fixed Visit Verification

إذا لم يكن لديك هاتف ذكي، ولم يكن لدى المشارك/العميل الخاص بك هاتف أرضي، فيمكنك استخدام نظام Fixed Visit Verification الخاص بـ CareAttend لتسجيل مناوبة عملك.

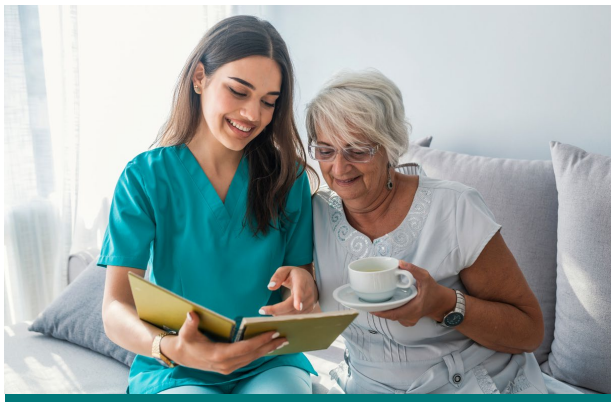
سيكون هناك Fob داخل منزل العميل.

عند وصولك إلى منزل العميل، حدد موقع Fob واضغط على زر التشغيل.

سيؤدي هذا إلى إنشاء رمز فريد مكون من 8 أرقام، يمثل وقت بدء مناوبة عملك.

اكتب الرمز لاستخدامه لاحقًا قبل تقديم الرعاية.

02 قم بتقديم الرعاية



03 استخدم Fob

بمجرد الانتهاء من تقديم الرعاية، اضغط على زر تشغيل Fob مرة أخرى.

سيؤدي هذا إلى إنشاء رمز يمثل وقت انتهاء مناوبة عملك.

اكتب الرمز لاستخدامه لاحقًا.

سلسلة مفاتيح CareAttend

Recording Shifts using FVV

استخدام نظام الرد الصوتي التفاعلي IVR لتسجيل مناوباتك

877-532-8537

STEP 01 — حدد العميل

حدد خيار العميل الصحيح.

حدد خيار نوع الخدمة الصحيح.

أدخل رمز "البدء" المكون من 8 أرقام لأول مناوبة لك، متبوعًا بعلامة #.

تأكد من صحة وقت البدء المسجل.

أدخل رمز "إنهاء" المكون من 8 أرقام في لأول مناوبة لك، متبوعًا بعلامة #.

تأكد من صحة وقت الإنهاء المسجل.

أكمل باقي إجراءات الرد الصوتي التفاعلي.

عند المطالبة، حدد الخيار لتسجيل إدخال Fobآخر.

كرر هذه العملية حتى يتم تسجيل أسبوع عملك بالكامل.

STEP 02 — تسجيل وقت الدخول

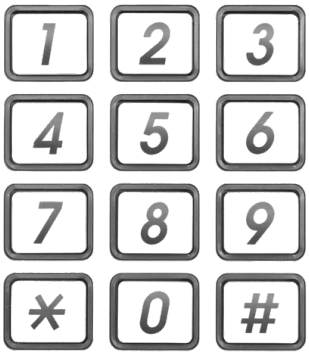
في نهاية أسبوع عملك، ستحتاج إلى استخدام نظام الرد الصوتي التفاعلي لتسجيل ورديات، باستخدام الأكواد التي سجلتها.

باستخدام نفس الهاتف الذي استخدمته لضبط رمز PINالخاص بك على نظام الرد الصوتي التفاعلي IVR، اطلب رقم هاتف CareAttend

أدخل معرف المستخدم الخاص بك متبوعًا بعلامة #.

حدد "إدخال سجل Fob" من خيارات القائمة.

أدخل رمز PINالخاص بك المكون من ستة أرقام متبوعًا بعلامة #.



03 — اغلق الخط

تم تسجيل الجدول الزمني الخاص بك.

ملاحظة: يجب أن تطلب 877-532-8537 من نفس الهاتف الذي استخدمته لضبط رمز PINعلى نظام الرد الصوتي التفاعلي IVR