

Consumer Direct Care Network 877-532-8537

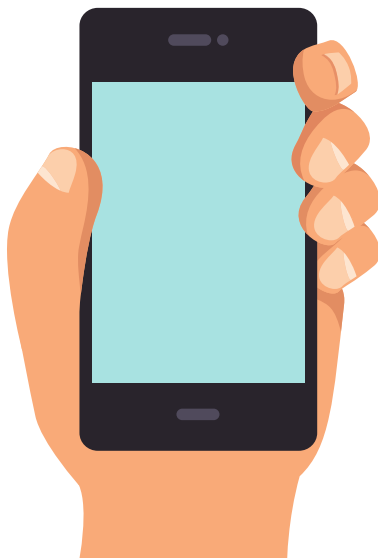


Use the following steps to set up your IVR PIN.

Sử dụng điện thoại kết nối với hồ sơ Nhà cung cấp cá nhân của quý vị, bấm số trên hệ thống IVR.

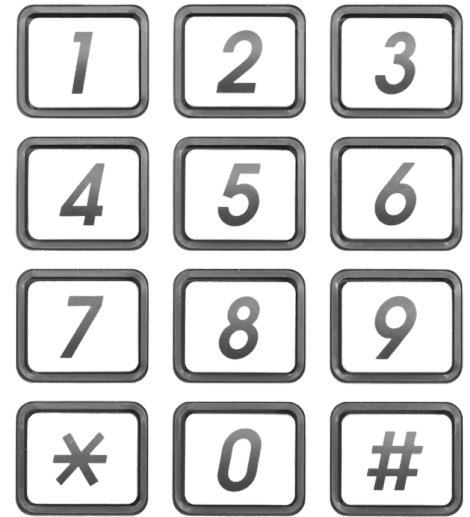
- Nhập số ID Người dùng của quý vị, sau đó ấn phím #
- Hệ thống sẽ nhận thấy quý vị chưa thiết lập mã PIN và yêu cầu quý vị thiết lập một mã PIN

Lưu ý: Quý vị sẽ được cung cấp thông tin ID và đăng nhập của quý vị trong quá trình đăng ký ghi danh



Step 1

01



Step 2

02

Set up your IVR PIN



- Hệ thống sẽ yêu cầu quý vị thiết lập mã PIN của mình với sáu chữ số
- Hệ thống sẽ đọc ra thành lời mã PIN của quý vị
- Ấn 1 để lưu lại và sử dụng mã PIN đó
- Ấn 2 để tạo một mã PIN mới



Consumer Direct Care Network

; : : 08650; 86:



Thiết lập lại mã PIN của quý vị

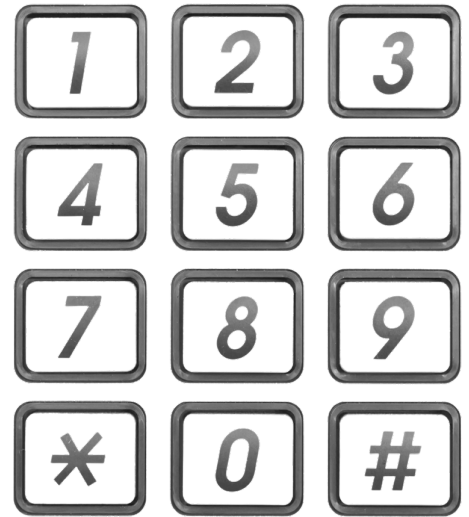
Bước

01

Sử dụng điện thoại kết nối với hồ sơ Nhà cung cấp cá nhân của quý vị, bấm số trên hệ thống IVR.

- Nhập số ID Người dùng của quý vị, sau đó ấn phím #
- Lắng nghe các nhắc nhở
- Ấn 3 để thay đổi mã PIN của quý vị

Lưu ý: Quý vị sẽ được cung cấp thông tin ID và đăng nhập của quý vị trong quá trình đăng ký ghi danh



Bước

02

Thiết lập mã PIN mới của quý vị



- Hệ thống sẽ yêu cầu quý vị thiết lập mã PIN mới của quý vị với sáu chữ số
- Hệ thống sẽ đọc ra thành lời mã PIN của quý vị
- Ấn 1 để lưu lại và sử dụng mã PIN đó
- Ấn 2 để tạo một mã PIN mới

