



## Consumer Direct Care Network 877-532-8537

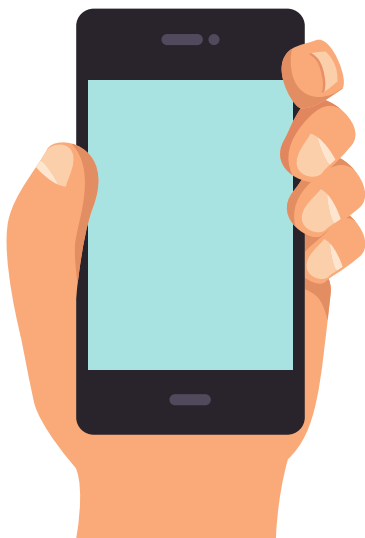


### Cómo crear su PIN

Mediante el teléfono conectado a su registro de Proveedor Individual, presione en el sistema IVR.

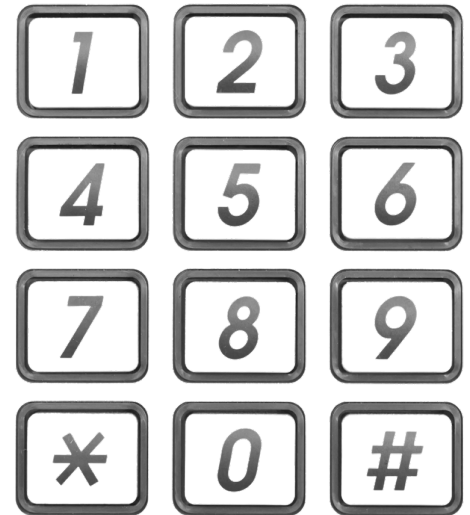
- Introduzca su ID de usuario, seguido de numeral.
- El sistema se dará cuenta de que no ha establecido un PIN y le pedirá que lo configure.

**Nota:** Se le dará su ID y credenciales de acceso durante el proceso de registro de la inscripción



Paso

01



Paso

02

### Establecer el PIN



- El sistema le pedirá que establezca su PIN de seis dígitos
- El sistema leerá su PIN en voz alta
- Presione 1 para mantener y utilizar ese PIN
- Presione 2 para crear un nuevo PIN



## Consumer Direct Care Network 877-532-8537

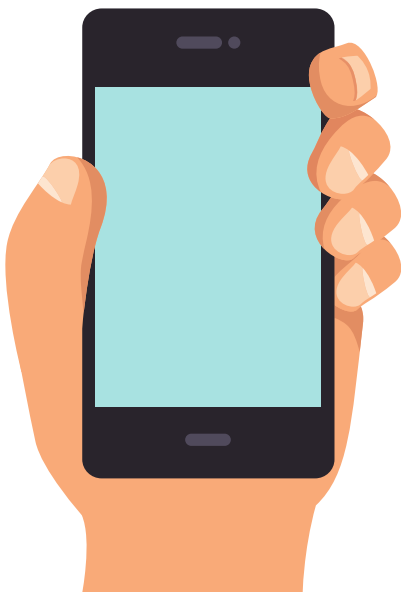


### Cómo restablecer su PIN

Utilizando el teléfono conectado a su registro de Proveedor Individual, marque en el sistema IVR.

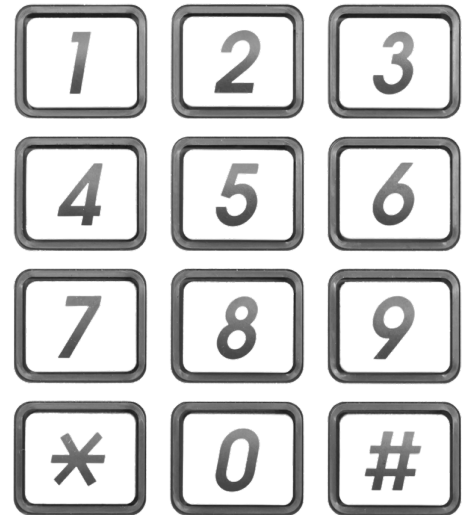
- Introduzca su ID de usuario seguido de numeral.
- Escuche las indicaciones
- Presione 3 para cambiar su PIN

**Nota:** Se le dará su ID y credenciales de acceso durante el proceso de registro de la inscripción



Paso

01



Paso

02

### Establecer su nuevo PIN



- El sistema le pedirá que establezca su nuevo PIN de seis dígitos
- El sistema leerá su PIN en voz alta
- Presione 1 para mantener y utilizar ese PIN
- Presione 2 para crear un nuevo PIN