



Consumer Direct Care Network 877-532-8537



Pagrerreset ng iyong PIN

Gamit ang teleponong nakakonekta sa iyong Indibidwal na Provider record, mag-dial sa IVR system.

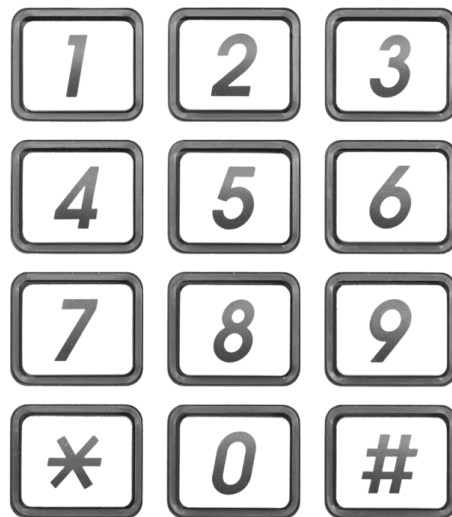
- I pasok ang iyong USER ID susunod ang #
- Makinig sa mga senyas
- Pindutin 3 para baguhin ang PIN

Nota: Bibigyan ka ng ID at kredensyal habang gumagawa ng prooesong ng enrollment



hakbang

01



hakbang

02

Pagseset ng iyon bagong PIN



- Tatanungin ka ng sistema na i-set ang iyong bagong anim na digit na PIN
- Ang sistema ay babasahin ang iyon PIN
- Pindutin 1 para mapanatili at gamitin ang PIN
- Pindutin 2 para baguhin ang PIN



Consumer Direct Care Network

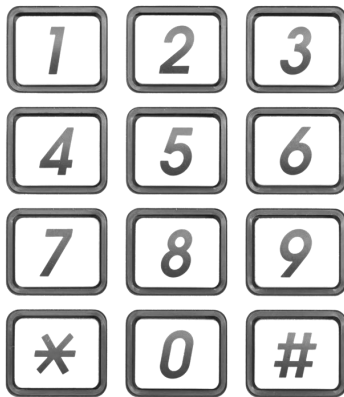
877-532-8537



Pag clock-in

Sa pamamagitan ng pag gamit ng telepono ng cliente, i-dial sa sistema ng IVR.

- I-pasok ang iyong USER ID, susunod ng #
- Pindutin ang 1 para maka log in
- I-pasok ang iyon anim na digit na PIN



Pag clocl out

Sa pamamagitan ng pag gamit ng telepono ng cliente, i-dial sa sistema ng IVR.

- I-pasok ang iyong USER ID, susunod ng #
- Pindutin ang 1 para maka log it
- I-pasok ang iyong anim na digit na PIN
- Sagutin ano mang tanong sa pamamagitan ng pagpipili ng tamang numero

hakbang

01

hakbang

02

hakbang

03

hakbang

04

hakbang

05

Piliin ang Client

Ang iyon clock-in ay na i-record



Magbigay ng pangangalaga

Ibaba ang tawag

Nakumpleto ang bisita



Nota: ang numero ng cliente ay kailangan matugma ang numerong nakatala sa CDWA.