



# Consumer Direct Care Network 877-532-8537

## ໂມງເຂົ້າ

ນຳໃຊ້ໂທລະສັບຂອງລູກຄ້າ, ໂທເຂົ້າລະບົບ IVR.

- ບ້ອນ ID ຜູ້ໃຊ້ຂອງທ່ານ, ຕາມດ້ວຍເຄື່ອງໝາຍ #
- ເພື່ອເຂົ້າສູ່ລະບົບ ກົດ 1
- ບ້ອນ PIN ຫົກຕົວເລກຂອງທ່ານ



## ໂມງອອກ

ນຳໃຊ້ໂທລະສັບຂອງລູກຄ້າ, ໂທເຂົ້າລະບົບ IVR.

- ບ້ອນ ID ຜູ້ໃຊ້ຂອງທ່ານ ຕາມດ້ວຍ #
- ເພື່ອເຂົ້າສູ່ລະບົບ ກົດ 1
- ບ້ອນ PIN ຫົກຕົວເລກຂອງທ່ານ
- ຕອບຄຳຖາມໂດຍການເລືອກເລກໝາຍທີ່ຖືກຕ້ອງ

ຂັ້ນຕອນທີ  
**01**

ຂັ້ນຕອນທີ  
**02**

ຂັ້ນຕອນທີ  
**03**

ຂັ້ນຕອນທີ  
**04**

ຂັ້ນຕອນທີ  
**05**

**ເລືອກລູກຄ້າ**  
ໂມງເຂົ້າຂອງທ່ານໄດ້ຖືກບັນທຶກແລ້ວ



**ໃຫ້ການດູແລ**

**ວາງສາຍ**  
ສຳເລັດການຍ້ຽມຢາມ

ໝາຍເຫດ: ເລກໝາຍໂທລະສັບຂອງລູກຄ້າຕ້ອງກົງກັບເລກໝາຍໂທລະສັບໃນໄຟລ໌ກັບ CDWA.