



careattend

Electronic Visit Verification (EVV) là gì?

Electronic Visit Verification là quy định trong 21st Century Cures Act, một luật liên bang được ký vào năm 2016. Quy định này yêu cầu những lần thăm khám được xác thực bằng các thành tố dữ liệu chính yếu: loại hình dịch vụ, người được nhận dịch vụ, người cung cấp dịch vụ, ngày giờ và địa điểm cung cấp dịch vụ.



Có thể tắt GPS và vẫn tuân thủ quy định được không? pliant?

Không. Cần bật GPS lên để nắm giữ được địa điểm khởi đầu và kết thúc của chuyến thăm khám của bạn để có thể tuân thủ theo quy định. Ứng dụng này không thu thập các điểm GPS nằm giữa khung thời gian bắt đầu và kết thúc các dịch vụ.



Chuyện gì xảy ra nếu điện thoại của tôi hết pin? Tất cả mọi người vẫn được trả lương chứ?

Các hoạt động của bạn vẫn ở nguyên trên thiết bị của bạn cho đến khi bạn sạc pin. Sau đó bạn có thể đăng nhập vào ứng dụng và thu nhận thông tin từ thời điểm bạn bị ngừng lại. (Điều này cũng diễn ra nếu bạn mất tín hiệu.) Mọi người được nhận lương đúng giờ và hiệu quả hơn.



Chuyện gì xảy ra nếu tôi có thiết bị mới hoặc tôi bị mất thiết bị mà tôi có?

Khi bạn có điện thoại mới, hãy tải xuống ứng dụng CareAttend và liên hệ với nhóm hỗ trợ của tổ chức của bạn được sẵn sàng.



Tôi nên làm gì nếu tôi cần trợ giúp hoặc có thắc mắc?

Hãy liên hệ tới đường dây hỗ trợ của tổ chức của bạn để các thắc mắc của bạn được trả lời. Họ cũng sẽ có thể trợ giúp bạn về ứng dụng này.

CareAttend là gì? Tại sao quy định này lại quan trọng với tôi?

Ứng dụng CareAttend trao quyền cho những người chọn sử dụng phương thức tự điều chỉnh để tuân thủ các tiêu chuẩn mới của chính quyền liên bang - Electronic Visit Verification - bằng công nghệ dễ sử dụng.



Care Attend sử dụng gì để xác thực địa điểm?

CareAttend sử dụng Global Positioning System (GPS) trên điện thoại của bạn để xác thực địa điểm. GPS là một hệ thống các vệ tinh quay quanh trái đất, cho phép người dùng xác định chính xác được vị trí địa lý của họ thông qua công nghệ có sẵn trong thiết bị di động.



Ứng dụng này chiếm bao nhiêu dung lượng trên thiết bị của tôi? Ứng dụng có dùng nhiều dữ liệu không?

CareAttend chiếm ít hơn 80 MB dung lượng trên thiết bị của bạn. Facebook và Netflix chiếm hơn 4000MB. Một người dùng trung bình của CareAttend sử dụng ít hơn 100MB dữ liệu mỗi tháng, tương đương với thời gian xem 3-5 phút video trên YouTube.



Chuyện gì xảy ra nếu tôi ở khu vực nào đó không có GPS?

Nếu bạn ở ngoài khu vực có tín hiệu di động, bạn lúc nào cũng có thể kết nối với Wi-Fi để lưu giữ thông tin về lần thăm khám của mình. Nếu không có Wi-Fi, hãy tiếp tục sử dụng ứng dụng. Khi bạn lại có kết nối, lịch sử của bạn sẽ được lấy lại và đồng bộ vào hệ thống.



Tôi sẽ được huấn luyện cách sử dụng mọi thứ không?

Có! Các tài liệu huấn luyện được cung cấp thông qua tổ chức của bạn theo nhiều cách khác nhau - nội dung trực tuyến, hội nghị truyền hình... - để bạn có thể tìm hiểu cách thức mà ứng dụng này có thể phù hợp nhất cho bạn.