

Умови відповідальності Клієнта

Washington Department of Social and Health Services (DSHS) зобов'язує певних Клієнтів програми Consumer Directed Employer (CDE) сплачувати частину послуг із догляду. Такі Клієнти мають щомісяця сплачувати суму відповідно до розділу «Відповідальність Клієнта» або додаткову оплату. DSHS визначає таку суму відповідно до доходу Клієнта. У цьому документі описано умови надання послуги Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) для обробки платежів, за які відповідальний Клієнт.

Довідкова інформація

- Суму платежу, за який відповідальний Клієнт, визначає DSHS, а не CDWA.
- У разі виникнення запитань щодо розміру цієї суми звертайтеся до DSHS.
- Платежі нараховуються CDWA, а не DSHS чи вашому IP.
- Крім того, цей платіж не впливає на оплату послуг IP.

Обробка

- CDWA буде щомісяця видавати положення для Клієнтів щодо рахунків із несплаченим залишком.
- Ми не виставлятимемо вам рахунок, доки плата за отримані вами послуги не перевищить суму платежу, за який відповідальний Клієнт, або до завершення місяця, якщо у вас є несплачені платежі.
- Якщо вартість наданих вам послуг менша, ніж сума платежу, за який відповідальний Клієнт, ви отримаєте квитанцію на суму отримуваних послуг на наступний місяць обслуговування.
- Ми надішлемо вам таку квитанцію поштою або на вашу електронну адресу.
- У квитанції міститимуться сума платежу, за який відповідальний Клієнт, несплачені витрати, платежі й кредити.
- Платежі CDWA слід здійснювати протягом 30 днів із дати видання квитанції.
- Якщо кошти не надійдуть упродовж 30 днів із дати видання квитанції, платіж за вашим рахунком вважатиметься протермінованим.

Рахунки з протермінованими платежами

- Якщо платіж за вашим рахунком протерміновано, ви отримаєте повідомлення про розірвання договору за 30 днів.
- Будь-які протерміновані платежі, не отримані до дати розірвання договору, призведуть до припинення надання послуг CDE.
- Якщо протерміновано:
 - Ми дамо вказівку вашим IP, щоб вони перестали надавати послуги.
 - Вам доведеться співпрацювати зі своїм менеджером, щоб домовитися про отримання інших послуг.
 - Ви можете відновити надання послуг за програмою CDE, повністю сплативши заборгованість.
 - Ми можемо передати ваш рахунок із протермінованим платежем колекторській службі.

Платежі

- Ми приймаємо такі форми оплати:
 - Електронний переказ коштів (EFT).
 - Кредитна або дебетова картка.
 - Банківський чек.
- Електронні платежі можна налаштувати так, щоб вони повторювалися через певний час, або як одноразовий платіж.
- CDWA не приймає готівку або платежі в наших офісах. Зв'яжіться з нами поштою, електронною поштою або телефоном, щоб здійснити оплату.

- Якщо платіж відхилено через нестачу коштів (NSF), закриття рахунку, відмову за кредитною картою або з іншої причини, ми:
 - спробуємо обробити платіж ще раз і (або)
 - зв'яжемося з вами, щоб підібрати інший спосіб оплати.

Якщо у вас виникли питання щодо квитанцій за платежі, за які відповідальний Клієнт, зв'яжіться з нами електронною поштою infoCDWA@consumerdirectcare.com або за телефоном 866 214 9899.

Приклад графіка для здійснення платежів, за які відповідальний Клієнт

Приклад обслуговування в січні

1 січня — початок обслуговування.

Якщо платежі, за які відповідальний Клієнт, нараховуються за:	Вашу квитанцію буде надіслано:	Оплату слід здійснити до:
8 січня, 2022 р.	13 січня, 2022 р.	12 лютого, 2022 р.
15 січня, 2022 р.	20 січня, 2022 р.	19 лютого, 2022 р.
22 січня, 2022 р.	27 січня, 2022 р.	26 лютого, 2022 р.

- Якщо вартість наданих вам послуг менша, ніж сума платежу, за який відповідальний Клієнт, ви отримаєте квитанцію на загальну суму отримуваних послуг на наступний місяць обслуговування.
- Якщо кошти не надійдуть упродовж 30 днів із дати видання квитанції, платіж за вашим рахунком вважатиметься протермінованим і ви отримаєте повідомлення про розірвання угоди за 30 днів.
- Будь-які протерміновані платежі, не отримані до дати розірвання договору, призведуть до припинення надання послуг CDE.