

## Условия по Обязательству клиента

Washington Department of Social and Health Services (DSHS) сообщает о необходимости оплаты части услуг по уходу некоторыми клиентами, которые являются участниками программы Consumer Directed Employer (CDE). Такие клиенты вносят ежемесячные платежи согласно Обязательству клиента. Размер платежей определяется DSHS исходя из доходов клиентов. В этом документе приводятся условия оказания услуг Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) в части Обязательства клиента.

### Общая информация

- Размер платежей по Обязательству клиента определяет DSHS, а не CDWA.
- Если у вас есть вопросы о размере платежей по Обязательству клиента, обратитесь в DSHS.
- Платежи необходимо направлять в CDWA, а не в DSHS или вашему IP.
- При этом выплаты индивидуальному поставщику услуг (IP) не изменяются.

### Обработка платежей

- CDWA ежемесячно формирует выписку по счету Клиента с информацией о задолженности.
- Мы будем выставлять счет к оплате только тогда, когда стоимость ваших услуг превысит сумму по Обязательству клиента, или в конце месяца, если на счету окажется задолженность.
- Если стоимость оказанных услуг по уходу будет меньше суммы по Обязательству клиента, то выписка по счету с актуальной информацией о стоимости услуг по уходу будет сформирована в следующем месяце.
- Выписка по Обязательству клиента будет направлена вам по обычной или электронной почте.
- Такая выписка содержит информацию о сумме Обязательства клиента, а также о задолженности, платежах и кредитах.
- Платежи необходимо вносить на счет CDWA в течение 30 дней с даты выписки.
- Если платеж не будет получен в течение 30 дней с даты выписки, то ваш счет будет считаться просроченным.

### Просроченные счета

- При наличии просроченного счета вы получите уведомление о прекращении обязательств в течение 30 дней.
- Если задолженность не будет погашена до даты прекращения обязательств, то услуги CDE оказываться не будут.
- В случае прекращения обязательств:
  - мы информируем вашего IP о необходимости остановить работу;
  - вы должны обратиться к Координатору по работе с потребителями с просьбой организовать предоставление других услуг;
  - вы можете снова стать участником программы CDE при условии погашения всех задолженностей;
  - мы можем передать сведения о просроченном счете в службу взыскания задолженностей.

### Платежи

- Доступны следующие способы оплаты:
  - электронные переводы средств (EFT);
  - кредитные или дебетовые карты;
  - чеки.
- Электронные платежи можно вносить одновременно или на регулярной основе.
- CDWA не принимает наличные средства и другие виды платежей в вашем офисе. Чтобы внести платеж, обратитесь к нам по обычной/электронной почте или по телефону.
- Если платеж не проходит из-за нехватки средств на счету (NSF), из-за закрытия счета, отклонения кредитной карты или по другим причинам, мы:

- предпринимаем попытку повторной обработки начисления и/или
- просим вас использовать другой вид платежа.

Если у вас есть вопросы о выписке по Обязательству клиента, свяжитесь с нами по электронной почте [infoCDWA@consumerdirectcare.com](mailto:infoCDWA@consumerdirectcare.com) или по телефону 866-214-9899.

### Пример графика платежей по Обязательству клиента

#### Услуга оказана в январе

Начало оказания услуги: 1 января.

Обязательство клиента принято:	Выписка будет отправлена:	Платеж следует внести до:
8 января 2022 г.	13 января 2022 г.	12 февраля 2022 г.
15 января 2022 г.	20 января 2022 г.	19 февраля 2022 г.
22 января 2022 г.	27 января 2022 г.	26 февраля 2022 г.

- Если стоимость оказанных услуг по уходу меньше суммы по Обязательству клиента, то выписка по счету с актуальной информацией о полной стоимости услуг по уходу будет сформирована в следующем месяце.
- Если платеж не будет получен в течение 30 дней с даты выписки, то ваш счет будет считаться просроченным. Вам будет направлено уведомление о прекращении выполнения обязательств в течение 30 дней.
- Если задолженность не будет погашена до даты прекращения обязательств, то услуги CDE оказываться не будут.