

## 클라이언트 책임 부담금 약관

워싱턴 주 보건사회복지부(Washington Department of Social and Health Services, DSHS)는 소비자 주도형 고용주(CDE) 프로그램의 일부 클라이언트에게 간호 서비스의 일부를 부담하도록 요구합니다. 해당 클라이언트는 "클라이언트 책임 부담금" 또는 공동 부담금을 매월 지불하게 됩니다. 지불금은 클라이언트 소득에 따라 DSHS 에서 결정합니다. 이 문서는 CDWA(Consumer Direct Care Network Washington)의 서비스 약관에서 클라이언트 책임 부담금을 처리하는 방법에 대해 간략하게 설명합니다.

### 배경

- 클라이언트 책임 부담금은 CDWA 가 아닌 DSHS 에 의해 결정됩니다.
- 클라이언트 책임 부담금에 대해 질문이 있는 경우 DSHS 에 문의하십시오.
- DSHS 및 귀하의 IP 가 아닌 CDWA 로 지불하게 됩니다.
- 귀하의 개별 서비스 제공자(IP) 지급액은 영향을 받지 않습니다.

### 처리

- CDWA 는 미결제 잔액이 있는 계정에 대해 매월 클라이언트 명세서를 발행합니다.
- 서비스 비용이 클라이언트 책임 부담금을 초과할 때까지 또는 미결제 잔액이 있는 경우 월말에 청구하지 않습니다.
- 간호 비용이 클라이언트 책임 부담금보다 적은 경우, 다음 서비스 달에 간호 비용에 대한 명세서가 발행됩니다.
- 클라이언트 책임 부담금 명세서를 우편이나 이메일로 보내드립니다.
- 귀하의 명세서에는 클라이언트 책임 부담금, 미결제 잔액, 지불금 및 공제액이 포함됩니다.
- 지불금은 명세서 날짜로부터 30 일 이내에 CDWA 에 지불해야 합니다.
- 명세서 날짜로부터 30 일 이내에 지불이 접수되지 않은 경우, 귀하의 계정은 연체됩니다.

### 연체 계정

- 귀하의 계정이 연체된 경우 30 일 해지 통지를 받게 됩니다.
- 해지 날짜 이전에 미납 잔액이 납부되지 않는 경우, CDE 서비스가 해지됩니다.
- 해지된 경우:
  - IP 에게 일하지 않도록 지시하게 됩니다.
  - 귀하는 담당 케이스 매니저와 협의해서 다른 서비스를 준비해야 합니다.
  - 미결제 잔액을 완납하면 CDE 프로그램 서비스를 다시 시작할 수 있습니다.
  - 귀하의 연체 계정을 추심 서비스에 의뢰할 수 있습니다.

### 지불

- 다음과 같은 결제 방법을 사용할 수 있습니다.
  - 전자 자금 이체(EFT).
  - 신용 카드 또는 직불 카드.
  - 수표.
- 전자 이체는 반복 지불 또는 단일 지불로 설정할 수 있습니다.
- CDWA 는 사무실에서 현금이나 결제를 받지 않습니다. 우편, 이메일 또는 전화를 통해 연락해서 지불하십시오.
- 자금 부족(NSF), 계정 폐쇄, 신용 카드 거부 또는 기타 사유로 결제가 거부되는 경우 당사는 다음을 수행합니다.
  - 요금을 다시 처리하도록 시도하거나,
  - 귀하께 연락드려서 다른 지불 방법에 대해 문의하게 됩니다.

클라이언트 책임 부담금 명세서와 관련하여 질문이 있는 경우 [InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com](mailto:InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com) 으로 이메일을 보내거나 866-214-9899 로 전화하여 문의하십시오.

### 클라이언트 책임 부담금 타임라인의 예

#### 1 월 서비스 예

1 월 1 일 - 서비스 시작.

다음에 의해 클라이언트 책임 부담금이 발생한 경우:	귀하의 명세서가 발송됩니다.	지불 기한
2022 년 1 월 8 일	2022 년 1 월 13 일	2022 년 2 월 12 일
2022 년 1 월 15 일	2022 년 1 월 20 일	2022 년 2 월 19 일
2022 년 1 월 22 일	2022 년 1 월 27 일	2022 년 2 월 26 일

- 간호 비용이 클라이언트 책임 부담금보다 적은 경우, 다음 서비스 달에 간호 비용 총액에 대한 명세서가 발행됩니다.
- 명세서 날짜로부터 30 일 이내에 지불이 접수되지 않은 경우, 귀하의 계정은 연체 처리되며 30 일 해지 통지를 받게 됩니다.
- 해지 날짜까지 미납 잔액이 납부되지 않는 경우, CDE 서비스가 해지됩니다.