

客戶責任條款

華盛頓州社會暨衛生服務部 (DSHS) 要求消費者導向雇主 (CDE) 計畫中的某些客戶支付其部分護理服務的費用。這些客戶需要支付每月「客戶責任」的部分負擔或共付金額。該金額由 DSHS 依據客戶收入而決定。此文件概述了處理您客戶責任方面的 Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) 服務條款。

背景

- 客戶責任額度由 DSHS 決定，而非 CDWA。
- 若您對客戶責任有任何問題，請聯絡 DSHS。
- 付款對象為 CDWA，而非 DSHS 或您的 IP。
- 您的個人提供者 (IP) 支付不受影響。

處理

- CDWA 每月將針對具有未付餘額的帳款核發客戶報表。
- 除非您的服務費用超過客戶責任額度，或您到了月底仍有未付餘額，否則我們將不會向您收費。
- 若您的護理費用低於客戶責任額度，我們將向您核發一份報表，內容關於下一個服務月份的護理費用金額。
- 我們將透過郵件或電子郵件向您傳送客戶責任報表。
- 您的報表包含客戶責任額度、未付餘額、支付金額以及額度。
- CDWA 將於報表日期的 30 天內收取費用。
- 若報表日期的 30 天內並未收到付款，則您的帳款將逾期。

逾期帳款

- 若您的帳款逾期，您將會收到 30 天的終止通知。
- 未於終止日期之前收取的任何逾期餘額將導致 CDE 服務終止。
- 發生終止時：
 - 我們將指示您的 IP 停止工作。
 - 您必須與個案經理合作以安排其他服務。
 - 一經完整支付您的未付餘額之後，您便可以恢復 CDE 計畫服務。
 - 我們可能會將您的欠繳帳款轉交給催收服務。

付款

- 我們接受下列形式的付款：
 - 電子轉帳 (EFT)。
 - 信用卡或簽帳卡。
 - 支票。
- 電子支付可設定為定期或一次性支付。
- CDWA 不接受辦公室地點的現金支付。請透過郵件、電子郵件或電話連絡我們以進行付款。
- 若因餘額不足 (NSF)、帳戶關閉、信用卡遭拒或任何其他原因使付款遭到拒絕，則我們將：
 - 再次嘗試處理收費，和/或
 - 聯絡您以使用不同的付款方式。

若您對您的客戶責任報表有任何疑問，請以電子郵件 infoCDWA@consumerdirectcare.com 或致電 866-214-9899 與我們聯絡。

客戶責任時間表範例

1 月服務範例

1 月 1 日 - 服務開始。

若您的客戶責任原因在於：	您的報表將傳送至：	付款已到期
2022 年 1 月 8 日	2022 年 1 月 13 日	2022 年 2 月 12 日
2022 年 1 月 15 日	2022 年 1 月 20 日	2022 年 2 月 19 日
2022 年 1 月 22 日	2022 年 1 月 27 日	2022 年 2 月 26 日

- 若您的護理費用低於客戶責任額度，我們將向您核發一份報表，內容關於下一個服務月份的護理費用總計。
- 若報表日期的 30 天內並未收到付款，則您的帳款將逾期，且您將會收到 30 天的終止通知。
- 未於終止日期之前收取的任何逾期餘額將導致 CDE 服務終止。