

## 客户责任金条款

Washington Department of Social and Health Services (华盛顿州社会与卫生服务部, 英文简称为 DSHS) 要求 Consumer Directed Employer (CDE) 计划中的一些客户支付部分护理服务费用。这些客户每月支付“客户责任金”或共付额。具体金额由 DSHS 根据客户收入确定。本文件概述了 Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) 处理客户责任金的服务条款。

### 背景

- 客户责任金金额由 DSHS 确定, 而不是 CDWA。
- 如果您对客户责任金的金额有疑问, 请联系 DSHS。
- 款项支付给 CDWA, 而不是 DSHS, 也不是支付给您的 IP。
- 向个人护理服务提供者 (IP) 的付款不受影响。

### 处理

- CDWA 将对未偿余额的账户每月发出一份客户对账单。
- 除非您的服务费用超过您的客户责任金额, 或您在到月底时有未偿余额, 否则我们不会向您收费。
- 如果您的护理费用低于您的客户责任金额, 您将在下一个服务月收到一份护理费用账单。
- 我们将通过邮寄或电子邮件向您发送客户责任金声明。
- 您的对账单包括客户责任金额、未偿余额、付款情况和信用情况。
- 付款应在结算日起 30 天内支付给 CDWA。
- 如果在 30 天内未收到付款, 您的账户将逾期。

### 逾期账户

- 如果您的账户已逾期, 您将收到一个 30 天的终止通知。
- 如有任何未在终止日期之前收到的逾期余额, 将导致 CDE 服务终止。
- 如果账户被终止:
  - 我们会指示您的 IP 停止工作。
  - 您必须与个案社工合作, 一起安排其他服务。
  - 在付清欠款后, 您可以恢复 CDE 计划的服务。
  - 我们可将您拖欠的款项转交托收业务处理。

### 付款

- 我们接受以下付款方式:
  - 电子资金转账 (EFT)。
  - 信用卡或借记卡。
  - 支票。
- 电子支付可以设置为定期计划或一次性付款。
- CDWA 不接受现金或在我们的办公地点付款。请通过邮寄、电子邮件或电话联系, 以便进行付款。
- 如果因资金不足 (NSF)、账户关闭、信用卡拒付或任何其他原因而被拒绝付款, 我们将:
  - 尝试再次处理扣款, 和/或
  - 联系您采用另一种付款方式。

如果您对您的客户责任金对账单有任何疑问, 请发送电子邮件至 [infoCDWA@consumerdirectcare.com](mailto:infoCDWA@consumerdirectcare.com) 或拨打 866-214-9899 联系我们。

## 客户责任金时间线示例

### 1月服务示例

1月1日 — 服务开始

| 如果您的客户责任金是因以下情况产生: | 您的对账单将于以下日期发送: | 付款截止日期     |
|--------------------|----------------|------------|
| 2022年1月8日          | 2022年1月13日     | 2022年2月12日 |
| 2022年1月15日         | 2022年1月20日     | 2022年2月19日 |
| 2022年1月22日         | 2022年1月27日     | 2022年2月26日 |

- 如果您的护理费用低于您的客户责任金额，您将在下一个服务月收到一份总护理费用账单。
- 如果在 30 天内未收到付款，您的账户将逾期，并且您将收到一个 30 天终止通知。
- 如有任何未在终止日期之前收到的逾期余额，将导致 CDE 服务终止。