

شروط مسؤولية العميل

تتطلب وزارة الخدمات الاجتماعية والصحية بولاية واشنطن (DSHS) من بعض العملاء في برنامج Consumer Directed Employer (CDE) سداد جزء نظير خدمات الرعاية المقدمة إليهم. يدفع العملاء "مسؤولية العميل" أو مبلغًا شهريًا مشتركًا، وتحدد DSHS هذا المبلغ بناءً على دخل العميل. يبين المستند شروط خدمة Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) لمعالجة مبلغ مسؤولية العميل خاصتك.

نظرة عامة

- تحدد DSHS مبالغ مسؤولية العميل، وليست CDWA.
- اتصل بـ CDWA إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن مبلغ مسؤولية العميل خاصتك.
- تُسدد الدفعات إلى CDWA، وليس إلى DSHS أو مزود خدمات الأفراد.
- لا تتأثر دفعة مزود خدمات الأفراد.

المعالجة

- تصدر CDWA كشف حساب شهري إلى العميل عن الحسابات ذات الأرصدة المستحقة.
- لن تصدر لك فاتورة حتى تتجاوز تكلفه خدماتك مبلغ مسؤولية العميل، أو في نهاية الشهر إذا كان عليك رصيد مستحق.
- إذا كانت تكلفه رعايتك أقل من مبلغ مسؤولية العميل، فسيتم إصدار كشف حساب بتكلفه الرعاية في شهر الخدمة التالي.
- سوف نرسل كشف حساب مسؤولية العميل الخاص بك عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني.
- يتضمن كشف الحساب الخاص بك مبلغ مسؤولية العميل، والرصيد المستحق، والمدفوعات، والائتمانات.
- تُستحق المدفوعات لـ CDWA في غضون 30 يومًا من تاريخ كشف الحساب.
- إذا لم يتم تسلم الدفعة في غضون 30 يومًا من تاريخ كشف الحساب، فسيكون حسابك متجاوزًا لفترة الاستحقاق.

الحسابات المتجاوزة فترة الاستحقاق

- إذا تجاوز حسابك فترة الاستحقاق، فستتلقى إشعارًا بالإنتهاء مدته 30 يومًا.
- ستؤدي أي أرصدة تجاوزت تاريخ استحقاقها ولم يتم تسلمها قبل تاريخ الإنتهاء إلى إنهاء خدمات CDE.
- في حال الإنتهاء:
 - سيتلقى مزود خدمات الأفراد التابع لك أمرًا بعدم العمل.
 - سيتعين عليك التعاون مع مدير الحالة الخاص بك لترتيب خدمات أخرى.
 - يمكن أن تعود إلى خدمات برنامج CDE بعد السداد الكامل لرصيدك المستحق.
 - يجوز لنا إحالة حسابك المتأخر في السداد إلى خدمة التحصيل.

الدفعات

- نحن نقبل الأشكال التالية لسداد الدفعات:
 - التحويل الإلكتروني للأموال (EFT).
 - بطاقات الخصم أو الائتمان.
 - الشيكات.
- يمكن إعداد المدفوعات الإلكترونية وفقًا لجدول زمني متكرر أو كدفعة لمرة واحدة.
- لا تقبل CDWA الدفع النقدي أو الدفع في مواقع مكاتبنا. اتصل بنا عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الهاتف لإجراء الدفع.
- إذا تم رفض الدفع بسبب عدم كفاية الأموال (NSF) أو إغلاق الحساب أو رفض بطاقة الائتمان أو لأي سبب آخر، فإننا نتخذ أحد الإجراءات التالية:
 - محاولة معالجة الرسوم مرة أخرى، و/ أو
 - الاتصال بك للحصول على طريقة دفع مختلفة.

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص كشوفاتك لحساب مسؤولية العميل، فيرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني infoCDWA@consumerdirectcare.com أو الاتصال بنا على هاتف رقم 9899-214-866.

مثال الجدول الزمني لمسؤولية العميل

مثال لخدمات يناير

1 يناير - بدء الخدمة.

تُسْتَحَقُّ الدَّفْعَةُ فِي	سَيُرْسَلُ كَشْفُ الْحَسَابِ:	إِذَا كَانَتْ مَسْئُولِيَّةُ الْعَمِيلِ الْخَاصَّةُ بِكَ مَسْتَحَقَّةً بِحُلُولِ:
12 فبراير 2022	13 يناير 2022	8 يناير 2022
19 فبراير 2022	20 يناير 2022	15 يناير 2022
26 فبراير 2022	27 يناير 2022	22 يناير 2022

- إذا كانت تكلفة رعايتك أقل من مبلغ مسؤولية العميل، فسيتم إصدار كشف حساب إجمالي تكلفة الرعاية في شهر الخدمة التالي.
- إذا لم يتم تسلم الدفعة في غضون 30 يومًا من تاريخ كشف الحساب، فسيكون حسابك متجاوزًا لفترة الاستحقاق، وستتلقى إشعارًا بالإنتهاء مدته 30 يومًا.
- ستؤدي أي رصيد تجاوز تاريخ استحقاقه ولم يتم تسلمها بحلول تاريخ الإنتهاء إلى إنتهاء خدمات CDE.