

1 نوفمبر، 2021

عزيزي <Client Name>،

ستتغير طريقة التعيين والدفع لمزود الخدمات للأفراد لديك. شبكة الرعاية المباشرة للمستهلك في واشنطن (CDWA) (www.ConsumerDirectWA.com) ستصبح Consumer Directed Employer (CDE) (www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/consumer-directed-employer-project) لجميع مزودي الخدمات للأفراد. بدءًا من اليوم، 1 نوفمبر سيتسنى لمزود/مزودي الخدمات للأفراد لديك اتخاذ إجراء الانتقال إلى CDE.

يعني التغيير إلى CDE أن مزود/مزودي الخدمات للأفراد لديك سينتقل من التعاقد مع Department of Social and Health Services (DSHS) ليتم توظيفه لدى CDWA. تم التصريح من المجلس التشريعي لولاية واشنطن بهذا التغيير لطريقة عمل برنامج الرعاية الشخصية. ستصبح CDWA صاحب العمل القانوني لجميع مزودي الخدمات للأفراد. ستتولى CDWA مسؤولية تعيين ودفع رواتب ومراقبة بيانات اعتماد مزودي الخدمات للأفراد.

كعميل، ستستمر أنت أو الممثل المعتمد كصاحب العمل المسؤول عن مزود (مزودي) الخدمات للأفراد لديك. وبصفتك صاحب العمل المسؤول، أنت المسؤول عن دعم مزود (مزودي) الخدمات للأفراد لديك لتقديم وثائق التعيين الخاصة بهم. يرجى تشجيع مزود (مزودي) الخدمات للأفراد لديك لاستكمال عملية التعيين في أقرب وقت ممكن!

كن على علم

- البريد الإلكتروني هو الطريقة الأسرع والأكثر أمانًا لنا للتواصل معك. يرجى التأكد من أن موظف DSHS المالي الخاص بك لديه معلومات الاتصال لديك.
- وإذا لم يكن لديك عنوان البريد الإلكتروني، يمكننا مساعدتك للحصول على واحد دون مقابل. يُرجى الاتصال بنا على: 866.214.9899.

هام

- مراجعة الشروط المرفقة الخاصة بخدمات العملاء.
- مراجعة وثيقة التوجيهات المسبقة المرفقة.
- مراجعة دليل البدء السريع لإدارة صاحب العمل.

كيف يمكنك مساعدة مزود الخدمات للأفراد لديك.

- بصفتك صاحب العمل المسؤول، فإنك تلعب دورًا لضمان قيام مزود الخدمات للأفراد لديك بالانتقال إلى CDE بنجاح.
- يتطلب نموذج 9-1 الخاص بمزود الخدمات للأفراد لديك توقيع صاحب العمل المسؤول، أو ممثله المفوض، أو أي شخص آخر إلى جانب مزود الخدمات للأفراد.
- سيتلقى مزود الخدمات للأفراد لديك تعليمات التوظيف الخاصة بهم من خلال عنوان البريد الإلكتروني المسجل لديهم في ملف IPOne.
- وإذا لم يكن لمزود الخدمات للأفراد لديك عنوان بريد إلكتروني، فسيتلقون التعليمات من خلال البريد.
- سيقوم مزود الخدمات للأفراد بإرسال الوقت والمهام باستخدام CareAttend EVV (إذا لم يكونوا يعيشون معك)، أو بوابة الويب CDWA DirectMyCare (إذا كانوا يعيشون معك).
- إذا لم يتلقوا تعليمات الانتقال الخاصة بهم بحلول يوم الجمعة، 5 نوفمبر، فيرجى مطالبتهم بالاتصال بـ CDWA. خيارات الاتصال المذكورة أدناه.

معرفة المزيد حول CDE.

منصة Informational Webinars (مفتوحة للجمهور)

- تغيير جدول الرواتب وحدود ساعات العمل الأسبوعية ((WW)، الجمعة، 2021/5/11، 11 صباحًا غرب أمريكا - التوقيت الصيفي
- بوابة ويب DirectMyCare وEVV، الاثنين، 2021/11/15، 6 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ
- الاستعداد لـ CDE، الخميس، 2021/11/18، الساعة 3:30 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ
- مزودو الخدمات من أولياء الأمور والمزودون المقيمون، السبت، 20/11/2021
- مسؤولية العميل، الثلاثاء 2021/11/23 الساعة 10:30 صباحًا بتوقيت المحيط الهادئ

توجد روابط التسجيل لمنصة informational webinars على موقع CDWA
www.ConsumerDirectWA.com/Resources.

الاتصال بـ CDWA

البريد الإلكتروني: InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com

رقم الهاتف المجاني: 866.214.9899

الموقع الإلكتروني: www.ConsumerDirectWA.com

يرجى الاتصال بنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني إذا كانت لديك أسئلة.

خالص تحياتي،

فريق شبكة الرعاية المباشرة للمستهلك في واشنطن

المساعدة بلغات وتنسيقات أخرى

للمصم وضعاف السمع: 877.398.7969

Arabic العربية	866.215.6909	Cantonese 粵語	866.216.3065	Khmer អង្គរវិទ្យា	866.215.7610	Korean 한국어	866.215.6907
Lao ລາວ	866.215.8044	Mandarin 普通话	866.216.1752	Russian русский	866.215.4069	Somali Soomaali	866.215.5669
Spanish Español	866.215.0131	Tagalog Tagalog	866.215.3817	Ukrainian Українська	866.215.4674	Vietnamese tiếng Việt	866.215.2762