



Maareynta Loo shaqeyaha **Hagaha Bilowga Degdegga ah**

Shabakadda Daryeelka Macmiilka Tooska ah ee Washington (CDWA) waa Loo shaqeyaha Bixiyaasha Shaqsiga (IP). Wuxuu masuul ka nahay shaqooyinka maamulka shaqaalaysiinta IP-yada.

Macaamiisha ama Wakiilmada La ogolaaday ayaa Maareynta Shaqaalaysiyyaasha IP-iyada. Maareynta Shaqaalaysiyyaasha, masuuliyadaada waxaa ka mid ah shaqaalo qorista, shaqaalaysiinta iyo ballaminta IPs-yada. Hagaha degdega ah wuxuu bixinaya macluumaadka masuuliyaddahan. Faafahinta dheeraadka ah mowduucayan iyo wax ka badan waxaa laga heli karaa Buug Gacmeedka Maareynta Shaqaalayaha ee ku jira websaydkeena: www.ConsumerDirectWA.com/Resources

SHAQAALAYSIINTA IYO WAREYSASHADA IPs-yada

- Wuxuu masuul ka tahay shaqaalaysiinta surtagalka ah ee IPs-yada.
- Wuxuu isticmaali kartaa nidaamka Carina si aad u hesho IPs-yada. Carina.org/HomeCare-Options
- Wuxuu la xiriiri kara CDWA wixii ah caawinta CDWA.
- Waa inad raacda sharciyada ku saabsan takoorka. IP-ga si gaar ma ula dhaqmid kartid sababtoo ah:

➤ Isirkooda	➤ Diintooda	➤ Da'da	➤ Dhaqanka Galmada	➤ Heerka Guurka
➤ Midabkooda	➤ Wadanka ay ka soo jeedan	➤ Jinsiga	➤ Naafanimada/curyaanimada	➤ Uur
- Tusaalooyinka su'aalaha **ma weydin kartid** marka aad wareysanaysi IPs-yada waxaa ka mid ah:

➤ Imisa ayaad jirtaa?	➤ Waa maxay isirkaaga?	➤ Ma leedahay curyaanimo
➤ Ma guursatay?	➤ Ma leedahay ama kiraysatay gurigaaga?	➤ ama xaalad caafimaad?
➤ Abidkaa ma lagu xiray?	➤ Wadankee ku dhalatay?	➤ Waa maxay diintaada?
➤ Kiinsadee aadaa?	➤ Ma leedahay wax carruur ah?	

SHAQAALAYSIINTA IPS-YADA

- Ka xaqiji IP-yaada si aad u aragto haddii ay buuxiyeen dhammaan shuruudaha shaqaalaysiinta. Adiga ama qofka kuu xlisaaran si elektroonig ahaan ayaa u buuxin doonaan Qeybta 2 ee IPs-yada foomka I-9 adiga oo isticmaalaya DocuSign. Haddii aad u baahan caawin, fadlan la xiriir CDWA.
- Xusuusi IPs-yaada inaad buuxiso hanuunita shaqaalaysiinta CDWA haddii ku dabaqan tahay, Hanuunita Iskaashiga Tababarka SEIU 775 & badqabka tababarka.
- Ma ballan kartid IP ilaa CDWA ay ku ogeysiiso adiga inay IP u caadi ku yahay inuu Shaqeyo.

JADWALAYNTA

● Isku qorista shaqooyinka iyo saacadaha

- Wuxuu masuul ka tahay wixii ah ku qorista IP saacadaha iyo shaqooyinka.
- Tani waxaa lagu sameeyn karaa gelista bogga web CDWA's DirectMyCare ama waxaa lala xiriiraya CDWA.
- Haddii aad qabto oo kaliya hal IP, CDWA waxay si toos ah ugu qoraysa saacadaha iyo shaqooyinka IP-kaas ilaa Xadidka Toddobaadka Shaqada.

● Sameeynta jadwalka

- Wuxuu masuul ka tahay jadwalaynta IPs-yadaada.
- CDWA masuul ka ma ahan jadwalaynta IPs-yada.

● Xadidyada Toddobaadka Shaqada (WWL)

- WWL waa 40 saac toddobaadka shaqada haddii IP-ga uusan laheyn WWL joogto ah.
- Toddobaadka shaqada waa Axad— Sabti.
- IP wuxuu leeyahay WWL. IP ma gudbi karo xadidkan hadddi ay u shaqeynayan Macamiil ka badan adiga.
- Ma codsan kartid kordhinta ku meel gaarka ah WWL. CDWA waa inay ansixisaa kordhinta.

● IP U qalmista Socda

- Masuul ka timihid jadwalaynta IP -ga inuu shaqeeyo haddii aysan hadda u qalmin.
 - ◆ CDWA aya ku ogeysiin doontaa adiga iyo IP haddii IP u qalmin.
 - ◆ Haddii IP wuxuu shaqeya kadib markii la ogeysiyo, waxay heli doonaan tallaabada saxda waxana laga yaaba inay joojiyaan.

● Lacagta Bixinta Waqtiga Fasaxa (PTO)

- IPs-yada waxay u qalmaan PTO.
- IP ayaa dooran karaa sida ay u isticmaalan PTO.
- IP ayaa ku jadwalaynta PTO Adiga una soo gudbin doonaa PTO ilaa CDWA.

● Fasaxa Maqnaanshaha

- IPs-yada ayaa u qalmi karaa maqnansha fasaxa xaaladdaha gaarka ah.
- Fasaxa Maqnaanshaha waxay ka duwan tahay PTO.
- IP waa inuu adiga kula soo xiriira oo isku xira taariikhada uu fasaxa ku jiro.
- IP wuxuu ka codsaaya fasaxa maqnaanshaha CDWA.

HANUUNTA IPS-YADA

● Wuxuu masuul ka tahay wixii ah hanuuninta IPs-yada ee ku jira Qorshaha Daryeelkaaga.

● Waa inaad sidoo kale sharaxdaa wixii filashooyinka dheeraad ah ee IP-ga. Tusaalooyinka waxaa ku jira kara:

- Iska bixinta kabaha marka aad gurigaaga galayso
- Istimkaalka telefonka gacanta inta lagu jiro xiliga shaqada
- Dhar la aqballi karo

KORMEERISTA IPS-YADA

● Jawaab celinta Shaqada

- Wuxuu masuul ka tahay bixinta Jawaab celinta IP ee shaqadooda.
- Jawaab celinta ayaa noqon karta labada mid wanaagsan oo waxtar leh haddii ay jiraan arrimo. Tababarista IP sida loo sameeyo waxa gaarka ah ayaa loo baahan karaa.
- Waxaa lagu dhiiragelin karaa IPs-yada inay bixiyaan hadal iyo qoraalka jawaab celinta.
- Waxay muhiim u tahay in dokumenti la geliyo marka arrimaha ay dhacan. Waxaa ku jira taariikhda, faafahinta soo saarida iyo soo koobida wada shakeysiga IP.

CAYRINTA IP-GA

- Wuxuu kaa doonaa karta inay yeelanin IP sii wada in lagu siiyo adeega daryeelka.
- Wuxuu kaa doonaa masuul ka tahay ogeysiinta IPs-yadaada.
- Waa in isla markiiba aad ogeysiisa CDWA marka aad iska ceyriso IP.
- CDWA waxay rabtaa inay ogaaato sababta aad u ceyrisay IP.
- CDWA oo kaliya shaqo joojin ku sameeyn karta IP. CDWA waxay go'aansan doontaa haddii IP u qalmo in shaqeyo Macaamiisha kale.

ADEEGYADA KORMEERIDA

● Saacadaha Adeegyada Bilaha

- Wuxuu kaa doonaa masuul ka ah inaysan soconin saacadaha adeegyadaada bilaha ah.

● Qorshaha Labaad

- Waa inaad leedahay qorsho labaad haddii IP uusan awoodin inuu shaqeyo. Tusaale ahaan, IP wuxuu ku jira PTO ama fasax, waa uu jiran yahay ama awoodo inuu shaqeyo.
- Waqtiga dheeraadka ah joogtada ma ahan qorsho labaad.
- CDWA ma lahan barka laga helo IPs-yada.
- Wuxuu kaa doonaa kartaa bixiyaa kale system-ka Carina.
 - ◆ Wuxuu kaa doonaa la xiriiri kara wixii ah caawin ah CDWA adiga oo isticmaalaya Carina.

BADQANKA GOOBTA SHAQADA

● Waa inaad siisa IPs-yada goob shaqo badqab.

● Haddii an IP u dhawacmo inta lagu jiro xiliga, waad inaad:

- Hubisa IP-ga inuu helo caawin caafimaad, haddii loo baahdo.
- Haddii dhawaca u daran yahay iyo halis ku yahay nolosha, wac 911.
- Hubi IP ama adiga, haddii IP u awoodin, wac CDWA si aad ugu sheegto dhawaca 877-532-8542.

● Dhaqamada Wanaagsan ee Badqabka Guriga

- Walxaha afka leh (ciribidaha, iwm) waa in si wanaagsan loo duuga.
- Wadooyinka inay nadiif yihii oo ay laheyn halisyada lagu dhaco (filooyinka korontada waa badqab mana lahan isgooska marinka hoolka).
- Dab damiyaha iyo tooshka ayaa la helaya.
- Kala hadal waxaa dhacaya haddii u dab kaco. Ka hor xaaladda degdeg ah, la xiriir, lambarada aan-aheyn xaaladdaha degdega ah ee booliska iyo dabka maxaliga si aad u sheegto qofka nugul ee ku nool gurigaas.
- Kala hadal wixii walacyo ah oo ku saabsan xawayanka ku jira gurigaaga.

DHIBAATEYNTA, AFLAGAADA IYO TAKOORKA (HAD)

● Dhibaateynta, xadgudub galmo, aflaagada ama takoorka adiga laguu geysto ama qof qoyskaaga ah lagama mamnuuco.

● Dabeecadaha la mamuuncay waxaa ka mid ah:

- **Dhaqanka aflagaada/Rabashada goobta shaqada:** Hadalka ama facilada jirka kuwaas oo waxyeelo ama dhibaateeyaa qof ama hantidooda.
- **Takoor:** Takoorka ka dhanka qof oo saleysan dabeecado walba kuwaas uu ilaaliyo sharciga.
- **Dhibaateyn:** Hadal aan fiicnayn, muqaal, ama dhaqan muuqada oo abuura cabsi gelin, wareer, ama jawi aan degnayn kuwaas oo farageliya shaqo qabashada.
- **Xadgdubka Galmada:** Dabeecada wareerka galmaada ee aan la rabin lagu bartilmaamedsanayo shaqsiga (yada).

● Faafaahinta dheeraadka ah ee dabeedadahan la mamuuncay waxaa laga heli karaa Maareynta Buug gacmeedka Shaqaalayaha.

● Adiga ayaa masuul ka ah fahamka iyo ka ilaalinha IP-yada dabeecadahan.

● Waa masuuliyaddaa inaad siiso IP-ga goob shaqo oo badqab ah.

● IPs-yada waxaa lagu dhiiragelinaya inay soo sheegan dabeecada qaldan.

QIYAANADA MEDICAID, WASAQADA IYO AFLAGAADA

Adiga, IPs-yada iyo CDWA ayaa masuul ka ah dhammaan ka hortaga si xun u isticmaalida lacagaha Medicaid.

● Qeexitaanada:

- **Qiyaanada** waa ula kicid kas ah iyo si xun u fahmid u qof sameeyo (shaqsi am haya'ad) iyada oo la ogyahay in qiyaanada ay ka dhalan karto qaar ka mid ah faa'iidooyinka aan la ogolayn.
- **Wasaqda** waa isticmaalista badan iy adeegyada sida qaladka ah ama dhaqamada kale, tooska ah ama tooska aheyn, natijada waa lagama marmaan qarashaka Medicaid.
- **Aflagaado** waxaa lagu qeexay sida dhaqamada bixiyaha kuwaas oo an si waafaqsanin oo leh dhawaq dhaqaale, ganacsi, shaqooyinka caafimaadka, iyo natijada aan lagama marmaanka aheyn ee qarashaka si dib loogu celiyo barmaanijiyadda Medicaid.

● Tusaalada Qiyaanada:

- IP ka been abuurto waqtigooda waxaa ka mid ah waqtii ka badan inta ay shaqeeyn.
- Waaxaad culus saaraysa IP si aad kula qeybsataan lacag bixintooda.
- Lacag kaga ma qaadi doono adeegyada lacagta bixiyey.

Haddii aad aragto ama aad ka shakiso qiyaanada Medicaid, waad inaad soo sheegta sida ugu dhaqsiyaha badan. Waxaad ku soowargelin karta CDWA ama si toos ah Xafiiska Qareenka Guud ee Washington.

- **CDWA** – InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ama 866-214-9899
- **Xafiiska Qareenka Guud ee Washington** - MFCUreferrals@atg.wa.gov ama 306-586-8888

QALABKA ILAALINTA GAARKA AH (PPE)

● Gacmo gashiyada

- Waa inaad siisa gacmo gashi IPs-yada oo loogu talagalay shaqooyinka daryeelka gaarka ah ee gacmaha-furan.
- Wuxaan heli kartaa bishii 200 gacmo gashi faa'iidooyinka My Apple Health (Medicaid). Waxaa laga yabaa inaad awoodo inaad hesho wax badan haddii caafimaad ahaan lagama marmaan tahay.
- Haddii aad leedahay caymiska Apple Health (Medicaid) daryeelka maamulan, waxaad la xiriir kartaa qorshahaaga caafimaadka ama dhakhtarkaaga si aad u dalbato gacmo gashiga ama <https://www.hca.wa.gov/assets/billers-and-providers/13-010.pdf>
- **Haddii aad leedahay caymiska Apple Health taas oo aan loo marin daryeelka maamulan waxaa laga yaaba:**
 - ◆ Inaad wacdo qeybiyaha qalabka caafimaadka liiska qoran Maamulka Daryeelka Caafimaadka:
https://www.hca.wa.gov/assets/billers-and-providers/ffs_providers_non_sterile_gloves.pdf; ama
 - ◆ Wac dhakhtarkaaga; ama
 - ◆ Wac Xarunta Adeega Caafimaad 1-800-562-3022. Lambarkan wuxuu yeela qeypta dambe ee kaarkaaga Adeegya Caafimaadka buluga. Wixii macluumaaad dheeraad ah oo ku saabsan helida gacmo gashiyada ee booqashada websaydka Maamulka Daryeelka Caafimaadka <http://www.hca.wa.gov/medicaid/dme/Pages/default.aspx>.

● Codsiyada IP

- IPs-yada ayaa sidoo kale codsan karaa PPE iyaga oo buuxinaya foormka codsiga.
<https://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/DDA/dda/documents/covid-19/20200612%20PPE%20Request%20IP.pdf>

MASUULIYADDA MACMIILKA (HADDII AY KU DABAQAN TAHAY)

- Qaar kamid Macaamiisha ayaa qabi kara Lacag isla bixinta Masuuliyadda Macmiilka ee bilaha.
- Cadada bilaha waxaa go'aamin doonaa Dhaqaalaha Shaqaalaha DSHS, ee mahan CDWA.
- La xiriir Dhaqaalaha Shaqaalaha haddii aad qabto su'aalo ku saabsan cadada.
- Wuxaad bixinta doontaa lacagta Masuuliyadda Macmiilka bilaha CDWA. ma ahan IP.
- Haddii aad bixiso lacagta Masuuliyadda Macmiilkaaga, CDWA waxay bixin doontaa nuqulka Shuruudaha Masuuliyadda Macmiilka. Shuruudaha ayaa sidoo kale laga heli karaa websaydkeena. www.ConsumerDirectWA.com/Resources/
- Wuxaad masuul ka tahay dib u eegista Shuruudaha iyo weydiinta su'aalaha.
- Adeegyada Shaqaaleeyaha Macmiilkaaga Jiheysan (CDE) ayaa la joojin karaa haddii aan lacagta lagy bixinin Shuruudaha.

Wuxaad codsan kartaa Maareynta Buug Gacmeedka Maareynta Shaqaalayaha adiga oo la xiriiraya InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ama 866-214-9899.

LA XIRIIR CDWA

Ma qabto su'aalo loogu talagalay CDWA?

limayl noogu soo dir InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ama Wac 866.214.9899

Arabic العربية	866.215.6909	Cantonese 粵語	866.216.3065	Khmer ខ្មែរ	866.215.7610	Korean 한국어	866.215.6907
Lao ພາສາລາວ	866.215.8044	Mandarin 普通话	866.216.1752	Russian русский	866.215.4069	Somali Soomaali	866.215.5669
Spanish Español	866.215.0131	Tagalog Tagalog	866.215.3817	Ukrainian Українська	866.215.4674	Vietnamese Tiếng Việt	866.215.2762

Ma aragtid luuqada aad doorbidayso?

limayl noogu soo dir InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ama naga soo wac CDWA 866.214.9899 wakiil oo uu la socdo turjumaan ku soo wici doona si kor loogu qaado waayo aragnimada wicitankaaga. Si aad noogula soo xiriirto TTY, wac 877.398.7969.

Ka hel wixii macluumaad dheeraad ah ee ku saabsan CDE ama CDWA
www.ConsumerDirectWA.com

