

Tìm Hiểu về Consumer Directed Employer (CDE)

CDWA là CDE

Với tư cách là CDE của Sở Dịch Vụ Y Tế và Xã Hội (DSHS) ở Tiểu Bang Washington, Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) sẽ tuyển dụng khoảng 46.000 Nhà Cung Cấp Cá Nhân (IP) chuyên nghiệp sẽ cung cấp các dịch vụ chăm sóc thay thế và chăm sóc cá nhân tại nhà. CDWA sẽ làm việc chặt chẽ với DSHS, Cơ Quan Quản Lý Hỗ Trợ Người Cao Tuổi và Hỗ Trợ Dài Hạn, Cơ Quan Quản Lý Người Khuyết Tật Phát Triển và các Cơ Quan Khu Vực về Người Cao Tuổi, đồng thời sẽ bắt đầu chương trình chuyển đổi với một nhóm thí điểm gồm khoảng 250 Thân Chủ cùng IP có liên quan của họ, từ các quận Lewis, Mason và Thurston. Sau hoạt động chuyển đổi thí điểm, chương trình sẽ tiếp tục theo 2 giai đoạn và các IP hiện tại sẽ do CDWA tuyển dụng vào đầu năm 2022.

Điều Gì Không Thay Đổi đối với Thân Chủ?

- Thân chủ sẽ vẫn là chủ lao động quản lý và có thể chọn, lên lịch, quản lý, giám sát cũng như sa thải IP của mình.
- Chi phí dịch vụ cho thân chủ sẽ tiếp tục được xác định thông qua hoạt động đánh giá bằng CARE.
- Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ, nếu có, sẽ được xác định theo cách thường làm trước đây.
- Thân chủ sẽ làm việc với Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ hiện có.
- Cơ sở dữ liệu Carina sẽ được giữ nguyên để Thân Chủ tìm kiếm IP mới hoặc bổ sung.
- Thân chủ sẽ có trách nhiệm chuẩn bị sẵn kế hoạch chăm sóc hỗ trợ cho chăm sóc viên hỗ trợ, nếu cần.

Điều Gì Sẽ Thay Đổi đối với Thân Chủ?

- CDWA sẽ làm việc với Thân Chủ để chỉ định số giờ được đánh giá giữa nhiều IP, nếu cần, đồng thời xem xét giới hạn về tuần làm việc và việc sử dụng dịch vụ ngoài giờ.
- Thân chủ sẽ trực tiếp thanh toán Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ (nếu có) cho CDWA thay vì thanh toán cho IP.
- Thân chủ sẽ liên hệ với CDWA nếu có thắc mắc hoặc mối lo ngại liên quan đến IP.

Điều Gì Không Thay Đổi đối với IP?

- IP sẽ được trả lương theo Số Giờ Làm Việc Tích Lũy (CCH) và mức lương đào tạo nâng cao của họ.
- IP sẽ tiếp tục được hưởng phúc lợi Giờ Nghỉ Được Trả Lương (PTO).
- IP sẽ tiếp tục báo cáo thời gian làm việc và các công việc chăm sóc được phê duyệt.
- Giới hạn về tuần làm việc sẽ được chuyển sang CDWA khi chuyển đổi CDE.
- Chương trình đào tạo và giáo dục thường xuyên cho IP sẽ tiếp tục được thực hiện thông qua Benefits Group Training Partnership của SEIU.
- Yêu cầu về điều kiện tham gia và kiểm tra lý lịch của IP sẽ tiếp tục dựa trên các tiêu chí do Tiểu Bang Washington quy định.
- Yêu cầu tuyển dụng, bậc lương cũng như mức lương và phúc lợi của IP sẽ tiếp tục được xác định tuân theo luật pháp của tiểu bang cũng như Thỏa Thuận Thương Lượng Tập Thể (CBA) với SEIU 775.
- Cơ sở dữ liệu Carina sẽ được giữ nguyên để IP tìm kiếm Thân Chủ mới hoặc bổ sung.

Điều Gì Sẽ Thay Đổi đối với IP?

- IP sẽ do CDWA tuyển dụng, chứ không ký hợp đồng với DSHS.
- Tiền lương sẽ được thanh toán 2 tuần/lần vào các ngày Thứ Sáu.
- IP sẽ phải thông báo cho CDWA về hình thức trả lương mà họ mong muốn - ký thác trực tiếp hoặc thẻ thanh toán. CDWA sẽ không cung cấp lựa chọn thanh toán bằng chi phiếu lương.
- Những IP bị Thân Chủ sa thải có thể không bị CDWA đuổi việc (nếu như IP đó vẫn đủ điều kiện làm việc) và có thể tiếp tục cung cấp dịch vụ cho các Thân Chủ khác.
- CDWA sẽ thực hiện mọi trách nhiệm hành chính, kể cả việc trả lương.
- Giới hạn về tuần làm việc tạm thời sẽ do CDWA quản lý theo thông tin do Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ cung cấp.
- IP sẽ không có trách nhiệm thu khoản Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ.
- CDWA sẽ chịu trách nhiệm đánh giá Tư Cách, Năng Lực và Mức Độ Phù Hợp (CC&S) của chăm sóc viên thông tin do Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ cung cấp, nếu cần.

Mô Hình Hỗ Trợ Dịch Vụ Trên Toàn Tiểu Bang

- Trợ giúp về** các thắc mắc liên quan tới tuyển dụng, giới hạn về tuần làm việc, lương thưởng, quản lý hồ sơ, cổng thông tin web DirectMyCare, Xác minh buổi thăm khám điện tử (Electronic Visit Verification, EV) và những thắc mắc khác.
20211014

- 3 văn phòng** - Federal Way, Lacey, Spokane
- Điều Phối Viên Dịch Vụ** sẽ hỗ trợ cả Thân Chủ và IP, kể cả những người không sử dụng thành thạo tiếng Anh.

xem tiếp trang sau

Tổng Quan về EVV của CDWA

IP sẽ dùng ứng dụng di động của CDWA, cổng thông tin web DirectMyCare và số điện thoại miễn phí dành cho điện thoại cố định.

Điều Gì Không Thay Đổi đối với EVV?

- IP sống cùng thân chủ tiếp tục được miễn yêu cầu về EVV.
- IP sống cùng thân chủ tiếp tục báo cáo thời gian làm việc/công việc hằng tuần.
- IP không sống cùng thân chủ tiếp tục báo cáo thời gian làm việc và công việc thông qua ứng dụng EVV hoặc điện thoại cố định.
- IP không sống cùng thân chủ tiếp tục báo cáo thời gian bắt đầu/kết thúc ca làm bằng EVV, dù làm việc cho Thân Chủ tại nhà hay trong cộng đồng.

Lịch Trình Triển Khai CDE



Danh Mục Kiểm Tra Chuẩn Bị

| | |
|-----------------|---|
| THÂN CHỦ | ✓ Đảm bảo Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ lưu giữ thông tin liên hệ mới nhất của bạn - bao gồm địa chỉ email, địa chỉ gửi thư và số điện thoại. |
| IP | ✓ Đảm bảo thông tin nhân khẩu, email và thông tin liên hệ khác của bạn được cập nhật với DSHS và/hoặc IPOne. ✓ Kiểm tra số dư phúc lợi Giờ Nghỉ Được Trả Lương (PTO) của bạn, đồng thời đảm bảo con số chính xác và mới nhất. ✓ Đáp ứng các yêu cầu mới nhất về đào tạo và kiểm tra lý lịch. ✓ Cần nhắc sử dụng phương thức ký thác trực tiếp. Hợp đồng của CDWA sẽ chỉ cho phép ký thác trực tiếp hoặc trả lương thông qua thẻ thanh toán. Lựa chọn thanh toán bằng chi phiếu lương sẽ không được cung cấp nữa. |
| TẤT CẢ | ✓ Đăng ký tham gia các cuộc hội thảo công khai hằng tháng trên web và nhận tin tức cập nhật của DSHS về việc triển khai CDE thông qua GovDelivery. Bạn có thể đăng ký nhận tin tức cập nhật và tham gia các cuộc hội thảo trên web này tại địa chỉ web sau: |

www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/consumer-directed-employer

