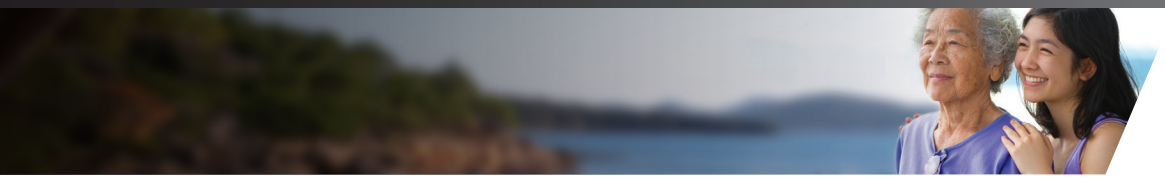


CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON

ການທຳຄວາມຮູ້ຈັກກັບໂຄງການ ຜູ້ບໍລິໂພກເປັນຜູ້ຄວບຄຸມນາຍຈ້າງ (Consumer Directed Employer, CDE)

CDWA ກໍຄື CDE

ໃນຖານະເປັນໂຄງການ CDE ໃຫ້ແກ່ພະແນກບໍລິການສັງຄົມ ແລະ ສຸຂະພາບ (DSHS) ແຫ່ງກຸງວໍຊິງຕັນ, ໂຄງການ ເຄືອຂ່າຍການດູແລຜູ້ບໍລິໂພກໂດຍກົງແຫ່ງກຸງວໍຊິງຕັນ (CDWA) ຈະວ່າຈ້າງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນ (IP) ສະເພາະກົດປະມານ 46,000 ຄົນທີ່ຈະສະໜອງການບໍລິການດູແລສ່ວນຕົວ ແລະ ໃຫ້ການດູແລຊົ່ວຄາວພາຍໃນບ້ານ. CDWA ຈະເຮັດວຽກຢ່າງໃກ້ຊິດກັບ DSHS, ອົງການຄຸ້ມຄອງການຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ສູງອາຍຸ ແລະ ໄລຍະຍາວ, ອົງການຄຸ້ມຄອງຄວາມພິການທາງດ້ານການພັດທະນາການ ແລະ ອົງການຄຸ້ມຄອງຜູ້ສູງອາຍຸປະຈຳພື້ນທີ່ ແລະ ຈະເລີ່ມທຳການຫັນປ່ຽນກັບກຸ່ມລູກຄ້າທົດລອງປະມານ 250 ຄົນ ແລະ IP ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຂອງພວກເຂົາ, ຈາກເຂດປົກຄອງ Lewis, Mason ແລະ Thurston. ການທົດລອງດັ່ງກ່າວຈະຕາມມາດ້ວຍສອງໄລຍະ ແລະ IP ໃນປັດຈຸບັນຈະໄດ້ຮັບການວ່າຈ້າງໂດຍ CDWA ໃນຕົ້ນປີ 2022.

ສິ່ງທີ່ຍັງຈະຮັກສາໄວ້ຄືເກົ່າ ສຳລັບລູກຄ້າແມ່ນມີຫຍັງແດ?

- ລູກຄ້າຈະຍັງຄົງເປັນຜູ້ຄຸ້ມຄອງບໍລິຫານນາຍຈ້າງ ແລະ ສາມາດເລືອກ, ກຳນົດເວລາ, ຄຸ້ມຄອງ ບໍລິຫານ, ຄວບຄຸມ ແລະ ຍົກເລີກ IP ຂອງຕົນໄດ້.
- ມູນຄ່າການບໍລິການຂອງລູກຄ້າຈະສືບຕໍ່ໄດ້ຮັບການກຳນົດຜ່ານການປະເມີນຜົນຂອງ CARE.
- ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ ຈະຖືກກຳນົດຕາມທີ່ເຄີຍມີມາ, ຖ້າມີ.
- ລູກຄ້າຈະເຮັດວຽກກັບຜູ້ຈັດການກໍລະນີທີ່ມີຢູ່ແລ້ວ.
- ຖານຂໍ້ມູນ Carina ຈະຍັງຄົງຮັກສາໄວ້ສຳລັບລູກຄ້າ ເພື່ອຄົ້ນຫາ IP ໃໝ່ ຫຼືເພີ່ມຕື່ມ.
- ລູກຄ້າຕ້ອງຮັບຜິດຊອບໃນການວາງແຜນສຳຮອງ ສຳລັບຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລສຳຮອງ ຕາມຄວາມຕ້ອງການ.

ສິ່ງທີ່ມີການປ່ຽນແປງສຳລັບລູກຄ້າ ແມ່ນມີຫຍັງແດ?

- CDWA ຈະເຮັດວຽກຮ່ວມກັບລູກຄ້າເພື່ອກຳນົດຊົ່ວໂມງທີ່ປະເມີນລະຫว่າງ IP ຫຼາຍຄົນ ຕາມຄວາມຕ້ອງການ ແລະ ທົບທວນຄືນຂີດຈຳກັດອາທິດການເຮັດວຽກ ແລະ ການນຳໃຊ້ການ ເຮັດວຽກລ່ວງເວລາ.
- ລູກຄ້າຈະຈ່າຍຄ່າຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າໂດຍກົງກັບ CDWA ແທນການຈ່າຍໃຫ້ແກ່ IP ຂອງຕົນ, ຖ້າມີ.
- ລູກຄ້າຈະຕິດຕໍ່ CDWA ຖ້າມີຄຳຖາມ ແລະ ຂໍ້ຂ້ອງໃຈທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ IP.

ສິ່ງທີ່ຍັງຈະຮັກສາໄວ້ຄືເກົ່າ ສຳລັບ IP ແມ່ນມີຫຍັງແດ?

- IP ຈະໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງຕາມຊົ່ວໂມງອາຊີບສະສົມ (CCH) ຂອງພວກເຂົາ ແລະ ອັດຕາການຝຶກ ອົບຮົມຂັ້ນສູງ.
- IP ຈະສືບຕໍ່ໄດ້ຮັບເງິນຄ່າຈ້າງໃນເວລາທີ່ລາພັກ (PTO).
- IP ຈະສືບຕໍ່ສົ່ງເວລາ ແລະ ບັນດາໜ້າວຽກການດູແລທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸມັດ.
- ຈະໂອນຂີດຈຳກັດອາທິດການເຮັດວຽກໄປຍັງ CDWA ໃນການຫັນປ່ຽນເປັນ CDE.
- ການຝຶກອົບຮົມ IP ແລະ ການສຶກສາແບບຕໍ່ເນື່ອງ ຈະສືບຕໍ່ດຳເນີນຕໍ່ໄປໂດຍຜ່ານ ຄູ່ຮ່ວມງານ ດ້ານການຝຶກອົບຮົມໃຫ້ແກ່ SEIU's Benefits Group.
- ເງື່ອນໄຂໃນການມີສິດໄດ້ຮັບ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດໃນການກວດກາປະຫວັດຄວາມເປັນມາຂອງ IP ຈະ ສືບຕໍ່ອີງໃສ່ມາດຖານທີ່ລັດວໍຊິງຕັນກຳນົດໄວ້.
- ຂໍ້ກຳນົດກ່ຽວກັບການວ່າຈ້ານ IP, ເກນເງິນເດືອນ ແລະ ຄ່າແຮງງານ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດຕ່ າງໆ ຈະສືບຕໍ່ກຳນົດຕາມກົດໝາຍຂອງລັດ ແລະ ຂໍ້ຕົກລົງກ່ຽວກັບສະພາບການຈ້ານງານ (CBA) ກັບ SEIU 775.
- ຖານຂໍ້ມູນ Carina ຈະຍັງຄົງຮັກສາໄວ້ສຳລັບ IP ທີ່ຈະຊອກຫາລູກຄ້າໃໝ່ ຫຼືເພີ່ມຕື່ມ.

ສິ່ງທີ່ມີການປ່ຽນແປງສຳລັບ IP ແມ່ນມີຫຍັງແດ?

- IP ຈະໄດ້ຮັບການວ່າຈ້ານ່ານ CDWA, ບໍ່ໄດ້ເຮັດສັນຍາກັບ DSHS.
- ຈະມີການເບີກຈ່າຍເງິນປະຈຳສອງອາທິດ ໃນທຸກໆວັນສຸກ.
- IP ຈະຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ CDWA ຊາບກ່ຽວກັບຊ່ອງທາງໃນການການຮັບຄ່າຈ້ານ່ານທີ່ຕົນຕ້ອງການ ບໍ່ວ່າຈະເປັນການຝາກເງິນໂດຍກົງ ຫຼື ບັດຊຳລະ. ຈະບໍ່ສາມາດເລືອກການຈ່ານ່ານເງິນສົດ ກັບ CDWA ໄດ້.
- IP ທີ່ຖືກຍົກເລີກຈາກລູກຄ້າແລ້ວ ຍັງຄົງຮັກສາການຈ້ານ່ານ່ານ່ານ່ານ CDWA (ສົມມຸດວ່ານ IP ບໍ່ໄດ້ສູນເສຍສິດໃນການເຮັດວຽກ) ແລະ ສາມາດຈະສືບຕໍ່ໃຫ້ບໍລິການແກ່ ລູກຄ້ານ່ານ່ານ່ານ.
- CDWA ຈະປະຕິບັດໜ້ານ່ານ່ານ່ານ ລວມທັງການເບີກຈ່ານ່ານ.
- ຂີດຈຳກັດອາທິດການເຮັດວຽກ ຊົ່ວຄາວ ຈະ ຖືກ ຄຸ້ມ ຄອ ງ ບໍ ລິ ຫານ ໂດ ຍ CDWA ໂດ ຍ ມີ ຂໍ້ ມູ ນ ມາ ຈາ ກ ຜູ້ ຈັ ດ ການ ກໍ ລະ ນີ.
- IP ຈະ ບໍ່ ຮັ ບ ຜິ ດ ຊອ ບ ໃ ນ ກ ານ ເ ກ ັ ບ ຄ ່ າ ຄ ວ າ ມ ຮ ັ ບ ຜ ິ ດ ຊ ອ ບ ຂ ອ ງ ລ ູ ກ ຄ ້ າ ຈ າ ກ ລ ູ ກ ຄ ້ າ.
- ການ ກ ວ ດ ກ າ ຄ ຸ ນ ລ ັ ກ ສ ະ ນ ະ, ຄ ວ າ ມ ສ າ ມ າ ດ ແ ລ ະ ຄ ວ າ ມ ເ ໝ າ ະ ສ ົ ມ (CC&S) ຈ ະ ເ ປ ັ ນ ຄ ວ າ ມ ຮ ັ ບ ຜ ິ ດ ຊ ອ ບ ຂ ອ ງ CDWA ໂ ດ ຍ ມ ີ ຂ ໍ ້ ມ ູ ນ ມ າ ຈ າ ກ ຜ ູ ້ ຈ ັ ດ ການ ກ ໍ ລ ະ ນ ີ ຕ າ ມ ຄ ວ າ ມ ຕ ້ ອ ງ ການ.

ຮູບແບບການສະໜັບສະໜູນການບໍລິການທົ່ວລັດ

- **ຊ່ວຍເຫຼືອ** ໃນການວ່າຈ້ານ, ຂີດຈຳກັດອາທິດການເຮັດວຽກ, ການຈ່ານ່ານ່ານ, ຄຳ ຖ ານ ກ່ ຽ ວ ກ ັ ບ ການ ຈ ັ ດ ການ ກ ໍ ລ ະ ນ ີ, ປ ະ ຕ ູ ເ ວ ບ ໄ ຊ DirectMyCare, ການ ກ ວ ດ ສ ອ ບ ການ ຢ ້ ຽ ມ ຢ າ ມ ແ ບ ບ ເ ອ ເ ລ ັ ກ ໂ ຕ ນ ິ ກ (EVV) ແ ລ ະ ຄ ຳ ຖ າ ມ ອ ື ່ ນ ໆ.
- **ຫ້ອງການສາມແຫ່ງ:** Federal Way, Lacey, Spokane
- **ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການ** ໃ ຫ້ ການ ຊ ່ ວ ຍ ເ ຫ ຼ ື ອ ບ ັ ນ ດ າ ລ ູ ກ ຄ ້ າ ແ ລ ະ IP ລ ວ ມ ທ ັ ງ ຜ ູ ້ ທ ີ ່ ມ ີ ຄ ວ າ ມ ສ າ ມ າ ດ ດ ້ ານ ພ າ ສ າ ອ ັ ງ ກ ິ ດ ທ ີ ່ ຈ ຳ ກ ັ ດ.

20211014

ມີ ຕໍ່ ໃ ນ ໜ້ າ ຕໍ່ ໄ ປ

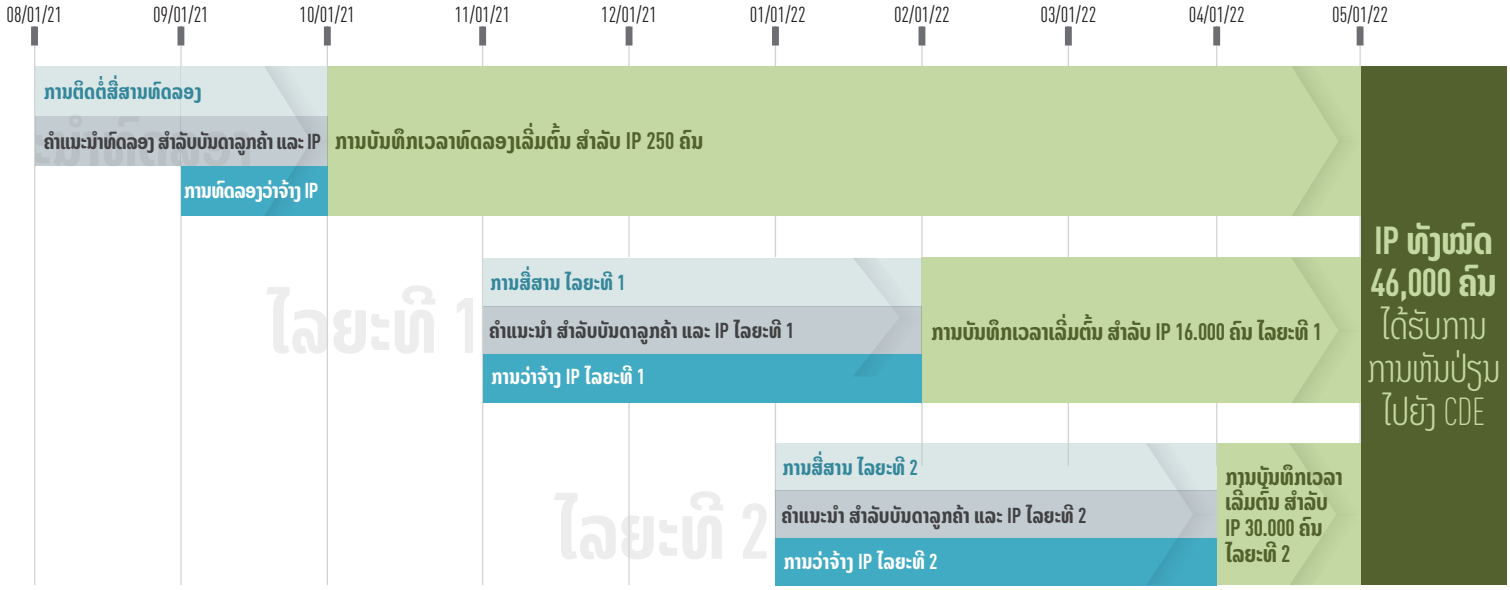
ພາບລວມກ່ຽວກັບ ການກວດສອບການຢ້ຽມຢາມແບບເອເລັກໂຕນິກ (EVV) ຂອງ CDWA

ບັນດາ IP ຈະໃຊ້ແອັບມືຖືຂອງ CDWA, ປະຕູເວັບໄຊ DirectMyCare ແລະ ໝາຍເລກໂທລະສັບທີ່ບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າ ສຳລັບຜູ້ທີ່ໃຊ້ໂທລະສັບຕັ້ງโต.

ສິ່ງທີ່ຍັງຈະຮັກສາໄວ້ຄືເກົ່າ ສຳລັບ EVV ແມ່ນມີຫຍັງແດ?

- IP ທີ່ອາໄສຢູ່ນຳ ຍັງສືບຕໍ່ໄດ້ຮັບການຍົກເວັ້ນຈາກຂໍ້ກຳນົດຂອງ EVV.
- IP ທີ່ອາໄສຢູ່ນຳ ຍັງຈະຕ້ອງສືບຕໍ່ລາຍງານເວລາ/ໜ້າວຽກປະຈຳອາທິດ.
- IP ທີ່ບໍ່ອາໄສຢູ່ນຳ ຍັງຈະຕ້ອງສືບຕໍ່ສົ່ງເວລາ ແລະ ໜ້າວຽກຕ່າງໆຜ່ານແອັບ ຫຼື ໂທລະສັບຕັ້ງโต້ຂອງ EVV.
- IP ທີ່ບໍ່ອາໄສຢູ່ນຳ ຍັງຈະຕ້ອງສືບຕໍ່ລາຍງານໂມງເຂົ້າ/ໂມງອອກກັບ EVV, ບໍ່ວ່າຈະເຮັດວຽກໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າຢູ່ເຮືອນ ຫຼື ຢູ່ໃນຊຸມຊົນ.

ກຳນົດເວລາການເຄື່ອນໄຫວຂອງ CDE



ລາຍການກວດກາການກະກຽມ

ບັນດາລູກຄ້າ	✓	**ເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ ຜູ້ຈັດການກໍລະນີຂອງທ່ານມີຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ຫຼ້າສຸດຂອງທ່ານ** ລວມທັງທີ່ຢູ່ອີເມວ, ທີ່ຢູ່ໄປສະນີ ແລະ ເບີໂທລະສັບ.
ບັນດາ IP	✓ ✓ ✓ ✓	**ເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ ຂໍ້ມູນປະຊາກອນ, ອີເມວ ແລະ ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ອື່ນໆ ແມ່ນເປັນຂໍ້ມູນອັບເດດຫຼ້າສຸດ** ກັບ DSHS ແລະ/ຫຼື IPOne. **ກວດເບິ່ງຍອດເງິນຄ່າຈ້າງໃນເວລາທີ່ລາພັກ (PTO)** ຂອງທ່ານ ແລະ ເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າມັນຖືກຕ້ອງ ແລະ ອັບເດດຫຼ້າສຸດແລ້ວ. **ນຳໃຫ້ທັນເຫດການ** ກ່ຽວກັບຂໍ້ກຳນົດໃນການການຝຶກອົບຮົມ ແລະ ການກວດປະຫວັດຄວາມເປັນມາ. **ພິຈາລະນາການຮັບເງິນດ້ວຍການຝາກໂດຍກົງ.** ສັນຍາຂອງ CDWA ຈະອະນຸຍາດໃຫ້ຮັບເງິນຜ່ານການຝາກໂດຍກົງ ຫຼື ຈ່າຍຜ່ານບັດຊະລະເທົ່ານັ້ນ. ຈະບໍ່ສາມາດເລືອກຮັບເງິນສົດອີກຕໍ່ໄປແລ້ວ.
ທັງໝົດ	✓	**ລົງທະບຽນເຂົ້າຮ່ວມການສຳມະນາຜ່ານເວັບສາທາລະນະ ປະຈຳເດືອນຂອງ DSHS ແລະ ຮັບຂໍ້ມູນອັບເດດ** ກ່ຽວກັບການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ CDE ຜ່ານ GovDelivery. ທ່ານສາມາດລົງທະບຽນຮັບຂໍ້ມູນອັບເດດ ແລະ ການສຳມະນາຜ່ານເວັບເຫຼົ່ານີ້ໄດ້ໃນທີ່ຢູ່ເວັບໄຊຕໍ່ໄປນີ້:

www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/consumer-directed-employer