

¿Cuándo estará disponible mi formulario W-2?

- Su formulario W-2 estará disponible en línea en myADP.com el 31 de enero del 2024 o antes.

No puedo acceder electrónicamente a mi formulario W-2. ¿Puedo obtener una copia física?

- Los Proveedores Individuales que no puedan acceder electrónicamente a los formularios W-2 pueden solicitar recibir una copia física por correo postal.

El salario total que figura en mi último certificado de pago no coincide con mi formulario W-2. ¿Por qué?

- El valor en la casilla 1 de su formulario W-2 podría ser inferior al salario total que figura en su último certificado de pago del 2023. Esto se debe a que algunas deducciones están exentas de todos los impuestos y reducen su salario total declarado.
- Si ha solicitado una exención por “Difficulty of Care” (Dificultad de Atención) durante su contratación con la CDWA, esto significa que:
 - los impuestos no se retienen del cuidado personal y de relevo, y no se declararán como salario en la casilla 1;
 - estos impuestos se seguirán reteniendo, y se reportan en la Casilla 1 en casos de relevo, PTO, capacitación y los 15 minutos de tiempo de administración, a menos que también se haya declarado como exento en el formulario W-4 del 2023, o tuviera otras deducciones antes de impuestos.
- El millaje es un reembolso y no se considera un ingreso gravable. Por ende, su millaje no se reportará en el formulario W-2.
- La CDWA sigue las pautas del IRS sobre cómo informar las exenciones por “Difficulty of Care” (Dificultad de Atención). Puede encontrar más información en el sitio web del IRS: <https://www.irs.gov/individuals/certain-medicaid-waiver-payments-may-be-excludable-from-income>
- El sitio web del DSHS también tiene más información sobre los salarios que se excluyen de los ingresos en virtud de la “Difficulty of Care” (Dificultad de Atención): <https://www.dshs.wa.gov/altsa/irs-notice-2014-7-difficulty-care-payments-excludable-income>

¿Cómo puedo descargar mi formulario W-2 en ADP?

- Sitio web de ADP (para computadoras)
 - Inicie sesión en ADP. Haga clic en el ícono de “Pay” (Pagar) en el lado izquierdo de la pantalla.
 - Verá las declaraciones de impuestos en el lado derecho de su pantalla. Haga clic en “Download Statement” (Descargar declaración) para descargar el formulario W-2 del 2023.
- Sitio web de ADP (aplicación móvil)
 - Ingrese en la aplicación móvil de ADP. Toque “Pay” (Pagar) en la parte superior de la pantalla de inicio.
 - Desplácese hasta la parte inferior. Debajo de “Additional Benefits” (Beneficios adicionales), toque “Tax Statements” (Declaraciones de impuestos).
 - Toque el ícono de descarga para descargar su formulario W-2 del 2023.

¿Cómo puedo imprimir una copia de mi formulario W-2 si no tengo acceso a una impresora?

- Entendemos que no todos pueden imprimir su formulario W-2 por sí mismos. Le sugerimos que busque establecimientos locales para imprimirlo, por ejemplo, su biblioteca pública, UPS Store, FedEx Office, Office Depot, Staples u otras tiendas donde se vendan suministros de correo postal u oficina.

¿Cómo me registro en ADP para tener acceso a mi formulario W-2 en forma electrónica?

- En el sitio web de la CDWA podrá encontrar una [Guía de Instrucciones de Registro en ADP](#).

¿Cómo restablezco mi contraseña de ADP?

- Consulte la página de asistencia de ADP para obtener instrucciones paso a paso para restablecer la contraseña: <https://www.adp.com/contact-us/support-for-employees/adp-login-help.aspx>

Cuando me registré en ADP, recibí un mensaje que decía “Your account is locked” (Su cuenta está bloqueada). ¿Qué debo hacer?

- Envíe un correo electrónico a la CDWA, y trabajaremos con usted para resolver el problema tan rápido como sea posible.

Después de registrarme en ADP, recibí un mensaje que decía “Your account is locked” (Su cuenta está bloqueada) en la pantalla de inicio de sesión. ¿Qué debo hacer?

- Haga clic en el enlace que dice “Here (Aquí)” en el mensaje de error para restablecer la cuenta. Si el problema continua, envíe un correo electrónico a la CDWA.

¿Pueden suministrar las cifras del formulario W-2 por teléfono?

- No. Debido al carácter confidencial de la información, no podemos suministrar las cifras por teléfono.

No trabajé el año pasado. ¿Por qué recibí un formulario W-2?

- A efectos de declaración de impuestos, los salarios se declaran cuando se pagan y no cuando se ganan. Los salarios que fueron obtenidos en diciembre del 2022 pero que se pagaron en enero del 2023 se reportarán en el formulario W-2 del 2023.

¿Cómo puedo saber qué exenciones reclamar?

- La CDWA no puede informarle cuántas exenciones puede reclamar. Le recomendamos que consulte a un profesional especializado en impuestos para determinar su estado civil a efectos impositivos y qué exenciones puede reclamar.

El valor de la retención del impuesto federal sobre la renta en la casilla 2 (o estatal en la casilla 17) parece bajo (o es cero). ¿Se trata de un error?

- El monto de los impuestos retenidos de sus cheques depende de varios factores, como el salario bruto, el estado civil a efectos impositivos (casado o soltero), el número de subsidios solicitados y los tipos de deducciones. Si cree que el monto de los impuestos retenidos en sus cheques no es correcto, puede comunicarse con un asesor impositivo profesional para

determinar cuál es su estado civil a efectos impositivos. La situación de cada persona es diferente, por lo que no podemos asesorarlo sobre su estado civil a efectos impositivos. Si necesita cambiar su estado civil a efectos impositivos para el próximo año, presente un nuevo formulario W-4 ante la CDWA.

Recibí un formulario W-2 en blanco. ¿Se trata de un error?

- Si el empleado recibió un formulario W-2 en blanco, los documentos de inscripción que completó indicaban que cumplía los requisitos para beneficiarse de la exención impositiva por “Difficulty of Care” (Dificultad de Atención). El aviso 2014-7 de la Sección 131 del IRS (Difficulty of Care [Dificultad de Atención]) establece que determinados pagos de exención de Medicaid se pueden excluir del impuesto sobre la renta federal y estatal.
- Si un empleado se puede acoger a esta exención, no se declara ningún salario en la Casilla 1 del formulario W-2 y no se le retienen impuestos Federales ni Estatales.

¿Qué ocurre si en mi formulario W-2 no aparece ninguna retención de impuestos de Medicare (casilla 6) o de la Seguridad Social (casilla 4)?

- Los ingresos de un empleado podrían estar exentos de impuestos en función de su relación familiar con el empleador (por ejemplo, por ser Cónyuge, Progenitor o Hijo menor de 21 años). En el momento de la contratación, el empleado y el empleador deben presentar ante la CDWA un formulario para identificar las relaciones que podrían estar incluidas en las exenciones. Es obligatorio aplicar las exenciones por relación, y no está permitido renunciar a ellas.

¿Puedo seguir estando Exento de Impuestos cada año sin tener que completar un nuevo formulario W-4 (Certificado de Retenciones del IRS para Empleados)?

- No. Todos los Proveedores Individuales que hayan reclamado exención en sus formularios de retención de impuestos Estatales y/o Federales en el 2023 tendrán que volver a presentar un nuevo formulario W-4 en el 2024 y reclamar la exención de impuestos.

¿Cómo puedo obtener una copia del formulario W-2 de los años 2022 y anteriores?

- Si trabajó para la CDWA en el 2021 o el 2022, su formulario W-2 está publicado en myADP.com. La CDWA no dispone de los formularios W-2 anteriores al 2021 porque en ese entonces no prestábamos el servicio en Washington.

¿Por qué recibí dos formularios W-2?

- Es posible que reciba dos formularios W-2 si trabaja para varios empleadores. En la casilla C puede identificar al empleador.

¿A quién llamo para recibir una Asesoría de Impuestos?

- La CDWA no es un asesor en materia de impuestos y no puede brindar asesoría en esta área. Le recomendamos que se comunique con un contador especializado en impuestos o con el IRS en la dirección web <http://www.irs.gov>, o que llame al 800-829-4933.