

## Điều Khoản về Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ

Sở Dịch Vụ Y Tế và Xã Hội (DSHS) Tiểu Bang Washington yêu cầu một số thân chủ trong chương trình Consumer Directed Employer (CDE) thanh toán một phần chi phí cho các dịch vụ chăm sóc mà họ nhận được. Những thân chủ này sẽ thanh toán “Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ” hoặc số tiền đồng thanh toán mỗi tháng. Số tiền này do DSHS xác định dựa trên thu nhập của thân chủ. Tài liệu này nêu rõ các điều khoản dịch vụ mà Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) quy định đối với việc xử lý Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ.

### Cơ Sở Áp Dụng

- Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ trước đây được gọi là khoản đồng thanh toán hay Trợ Cấp Nhu Cầu Cá Nhân (PNA).
- Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ do DSHS xác định, chứ không phải CDWA.
- CDWA nhận tất cả thông tin liên hệ của người tham gia và tổng Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ từ DSHS.
- Hãy liên hệ với Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ hoặc Chuyên Gia Phúc Lợi Tài Chính tại DSHS nếu quý vị có câu hỏi về Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ.
- Quý vị sẽ thanh toán cho CDWA, chứ không phải DSHS hay IP.
- Nhà Cung Cấp Cá Nhân (IP) được thanh toán cho tất cả số giờ được phê duyệt đã gửi.

### Xử lý

- CDWA sẽ cấp một bản sao kê vào ngày thứ 15 của tháng cho từng tháng dịch vụ.
- Nếu chi phí chăm sóc ít hơn Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ, quý vị sẽ được cấp tín dụng trên bản sao kê của tháng tiếp theo.
- Chúng tôi sẽ gửi bản sao kê Chi Phí Trách Nhiệm của thân chủ qua mail cho quý vị. Chúng tôi có thể gửi bản sao kê qua email nếu địa chỉ email được cung cấp cho CDWA.
- Bản sao kê của quý vị bao gồm cả Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ, số dư nợ, các khoản thanh toán và tín dụng.
- Quý vị phải thanh toán cho CDWA trước ngày đến hạn có trên bản sao kê.
- Nếu CDWA chưa nhận được khoản thanh toán trước ngày đến hạn, tài khoản của quý vị sẽ quá hạn thanh toán.

### Tài Khoản Quá Hạn Thanh Toán

- Nếu tài khoản của quý vị quá hạn thanh toán, quý vị sẽ nhận được thông báo chấm dứt/quá hạn trong 30 ngày.
- Chúng tôi cũng sẽ thông báo cho IP và Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ của quý vị về tình trạng của tài khoản.
- Nếu quý vị chưa thanh toán bất kỳ khoản dư nợ quá hạn nào trước ngày chấm dứt, chúng tôi sẽ chấm dứt các dịch vụ CDE mà Quý vị đang sử dụng.
- Trong trường hợp chấm dứt dịch vụ:
  - Chúng tôi sẽ thông báo cho (các) IP của quý vị về trạng thái tài khoản của quý vị để họ biết rằng họ sẽ không được thanh toán cho bất kỳ dịch vụ nào được cung cấp thêm trong thời gian chấm dứt.
  - Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ sẽ đóng thông tin ủy quyền CDE.
  - Quý Vị phải làm việc với Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ của mình để sắp xếp các dịch vụ khác.
  - Quý vị có thể được khôi phục các dịch vụ trong chương trình CDE khi thanh toán đầy đủ số dư nợ.
  - Chúng tôi có thể chuyển tài khoản nợ quá hạn của quý vị cho dịch vụ thu nợ.

### Thanh toán

- Chúng tôi chấp nhận các hình thức thanh toán sau đây:
  - Thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ
  - Séc hoặc Ngân Phiếu
- Quý vị có thể thanh toán trực tuyến dưới hình thức khoản thanh toán một lần.

- Vui lòng liên hệ với chúng tôi qua thư bưu điện, email hoặc điện thoại để tiến hành thanh toán.
- Gọi điện và trao đổi với Collections Department nếu quý vị muốn thiết lập phương thức thanh toán định kỳ cho tổng Chi Phí Trách Nhiệm hằng tháng Của Thân Chủ.
- CDWA không chấp nhận tiền mặt hoặc khoản thanh toán tại các địa điểm văn phòng của chúng tôi.
- CDWA không thiết lập các gói thanh toán.
- Nếu thanh toán bị từ chối do không đủ tiền (NSF), tài khoản bị đóng, thẻ tín dụng bị từ chối hay bất cứ lý do nào khác, chúng tôi sẽ:
  - Tìm cách xử lý phí một lần nữa, và/hoặc,
  - Liên hệ với quý vị để sắp xếp phương thức thanh toán khác.

Nếu Quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về (các) bản sao kê Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email theo địa chỉ [InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com](mailto:InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com) hoặc qua điện thoại theo số 866-214-9899.

#### Ví Dụ Về Tiến Trình Thanh Toán Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ

Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ trong tháng dịch vụ	Ngày gửi bản sao kê	Ngày quá hạn thanh toán
Tháng 7 năm 2022	15 tháng 7 năm 2022	15 tháng 8 năm 2022
Tháng 8 năm 2022	15 tháng 8 năm 2022	15 tháng 9 năm 2022
Tháng 9 năm 2022	15 tháng 9 năm 2022	15 tháng 10 năm 2022