

Умови відповідальності Клієнта

Washington Department of Social and Health Services (DSHS) зобов'язує певних Клієнтів програми Consumer Directed Employer (CDE) сплачувати частину послуг із догляду. Такі Клієнти мають щомісяця сплачувати суму відповідно до розділу «Відповідальність Клієнта» або додаткову оплату. DSHS визначає таку суму відповідно до доходу Клієнта. У цьому документі описано умови надання послуги Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) для обробки платежів, за які відповідальний Клієнт.

Довідкова інформація

- Відповідальність Клієнта раніше була відома як доплата або виплата на особисті потреби (PNA).
- Суму відповідальності Клієнта визначає DSHS, а не CDWA.
- CDWA отримує всю контактну інформацію про учасників і загальну суму відповідальності Клієнта від DSHS.
- У разі виникнення запитань щодо розміру цієї суми звертайтеся до координатора медичних послуг або до фахівця з фінансових пільг у DSHS.
- Платежі нараховуються CDWA, а не DSHS чи вашому IP.
- Ваші індивідуальні постачальники (IP) отримують оплату за всі подані та затверджені години.

Обробка

- CDWA надаватиме клієнтам квитанцію за кожен місяць обслуговування 15-го числа кожного місяця.
- Якщо вартість наданих вам послуг менша, ніж сума відповідальності Клієнта, ви отримаєте кредит у квитанції за наступний місяць.
- Ми надішлемо вам квитанцію за платежі, за які відповідальний Клієнт, поштою. Квитанції можуть надсилатися електронною поштою, якщо адреса електронної пошти доступна для CDWA.
- У квитанції міститимуться сума відповідальності Клієнта, несплачені витрати, платежі й кредити.
- Платежі потрібно сплатити CDWA до дати, зазначеної у квитанції.
- Якщо всі кошти не надійдуть до кінцевої дати, платіж за вашим рахунком вважатиметься протермінованим.

Рахунки з протермінованими платежами

- Якщо платіж за вашим рахунком протерміновано, ви отримаєте повідомлення про протермінування / розірвання договору за 30 днів.
- Ваш IP й координатор медичних послуг також отримають сповіщення про статус вашого облікового запису.
- Будь-які протерміновані платежі, не отримані до дати розірвання договору, призведуть до припинення надання послуг CDE.
- Якщо протерміновано:
 - Ми сповістимо ваших IP про статус вашого облікового запису, щоб вони знали, що їм не платитимуть за будь-які подальші послуги, надані протягом періоду припинення.
 - Ваш координатор медичних послуг закриє авторизацію CDE.
 - Вам доведеться співпрацювати зі своїм координатором медичних послуг, щоб домовитися про отримання інших послуг.
 - Ви можете відновити надання послуг за програмою CDE, повністю сплативши заборгованість.
 - Ми можемо передати ваш рахунок із протермінованим платежем колекторській службі.

Платежі

- Ми приймаємо такі форми оплати:
 - Кредитна або дебетова картка

- Чек або платіжне доручення
- Платіж можна провести онлайн одноразово.
- Зв'яжіться з нами поштою, електронною поштою або телефоном, щоб здійснити оплату.
- Зверніться до колекторського відділу, якщо ви бажаєте встановити регулярний щомісячний платіж на загальну суму відповідальності Клієнта.
- CDWA не приймає готівки або платежів у наших офісах.
- CDWA не встановлює платіжних планів.
- Якщо платіж відхилено через нестачу коштів (NSF), закриття рахунку, відмову за кредитною картою або з іншої причини, ми:
 - спробуємо обробити платіж ще раз і (або)
 - зв'яжемося з вами, щоб підібрати інший спосіб оплати.

Якщо у вас виникли запитання щодо квитанцій за платежі, за які відповідальний Клієнт, зв'яжіться з нами електронною поштою InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com або за телефоном 866-214-9899.

Приклад графіка для здійснення платежів, за які відповідальний Клієнт

Місяць обслуговування платежів, за які відповідальний Клієнт	Вашу квитанцію буде надіслано	Дата, до якої слід здійснити оплату
Липень 2022 р.	15 липня 2022 р.	15 серпня 2022 р.
Серпень 2022 р.	15 серпня 2022 р.	15 вересня 2022 р.
Вересень 2022 р.	15 вересня 2022 р.	15 жовтня 2022 р.