

Условия по Обязательству клиента

Washington Department of Social and Health Services (DSHS) сообщает о необходимости оплаты части услуг по уходу некоторыми клиентами, которые являются участниками программы Consumer Directed Employer (CDE). Такие клиенты вносят ежемесячные платежи согласно Обязательству клиента. Размер платежей определяется DSHS исходя из доходов клиентов. В этом документе приводятся условия оказания услуг Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) в части Обязательства клиента.

Общая информация

- Обязательство клиента ранее называлось дополнительной платой или Пособием на личные нужды (PNA).
- Размер платежей по Обязательству клиента определяет DSHS, а не CDWA.
- CDWA получает всю контактную информацию участника и общие суммы по Обязательству клиента от DSHS.
- Если у вас есть вопросы о размере суммы по Обязательству клиента, обратитесь к своему Координатору по работе с потребителями или к специалисту DSHS по финансовым льготам.
- Платежи необходимо направлять в CDWA, а не в DSHS или вашему IP.
- Ваши индивидуальные поставщики услуг (IP) получают оплату за все учтенные и утвержденные часы.

Обработка платежей

- 15-го числа каждого месяца CDWA формирует выписку за соответствующий месяц обслуживания.
- Если стоимость оказанных услуг по уходу будет меньше суммы по Обязательству клиента, разница будет учтена в виде кредита в вашей выписке за следующий месяц.
- Выписка по Обязательству клиента будет направлена вам по обычной почте. Выписки могут отправляться и по электронной почте, если CDWA известен ваш электронный адрес.
- Такая выписка содержит информацию о сумме Обязательства клиента, а также о задолженности, платежах и кредитах.
- Платежи необходимо вносить на счет CDWA до окончательного срока, указанного на вашей выписке.
- Если вся сумма платежа не будет получена к окончательному сроку, ваш счет будет считаться просроченным.

Просроченные счета

- При наличии просроченного счета вы получите уведомление о просрочке/прекращении обязательств в течение 30 дней.
- Ваш(и) IP и координатор также будут уведомлены о статусе вашего счета.
- Если задолженность не будет погашена до даты прекращения обязательств, то услуги CDE оказываться не будут.
- В случае прекращения обязательств:
 - мы уведомим вашего(-их) IP о статусе вашего счета, чтобы они знали, что не получают оплату за какие-либо последующие услуги, оказанные в период прекращения обязательств;
 - ваш Координатор по работе с потребителями закроет вашу авторизацию в программе CDE.
 - вы должны обратиться к Координатору по работе с потребителями с просьбой организовать предоставление других услуг;
 - вы можете снова стать участником программы CDE при условии погашения всех задолженностей;
 - мы можем передать сведения о просроченном счете в службу взыскания задолженностей.

Платежи

- Мы принимаем следующие способы оплаты:

- кредитные или дебетовые карты;
- чек или денежный перевод.
- Оплату можно выполнить онлайн в виде единовременного платежа.
- Чтобы внести платеж, обратитесь к нам по обычной/электронной почте или по телефону.
- Если вы хотите настроить регулярный платеж в размере ежемесячной суммы по Обязательству клиента, обратитесь в отдел по сбору платежей.
- CDWA не принимает наличные средства и другие виды платежей в вашем офисе.
- CDWA не настраивает платежные планы.
- Если платеж не проходит из-за нехватки средств на счету (NSF), из-за закрытия счета, отклонения кредитной карты или по другим причинам, мы:
 - предпринимаем попытку повторной обработки начисления и/или
 - просим вас использовать другой вид платежа.

Если у вас есть вопросы о выписке по Обязательству клиента, свяжитесь с нами по электронному адресу InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com или по телефону 866-214-9899.

Пример графика платежей по Обязательству клиента

Месяц оказания услуг клиенту	Выписка будет отправлена	Платеж следует внести до
Июль 2022 г.	15 июля 2022 г.	15 августа 2022 г.
Август 2022 г.	15 августа 2022 г.	15 сентября 2022 г.
Сентябрь 2022 г.	15 сентября 2022 г.	15 октября 2022 г.