

លក្ខខណ្ឌនៃទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន

Department of Social and Health Services (DSHS) នៃរដ្ឋ Washington តម្រូវឱ្យអតិថិជនមួយចំនួននៅក្នុងកម្មវិធី Consumer Directed Employer (CDE) បង់ប្រាក់ចំណែកលើសេវាកម្មថែទាំរបស់ពួកគេ។ អតិថិជនទាំងនោះបង់ប្រាក់ “ទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន” ឬចំនួនទឹកប្រាក់បង់រួមគ្នារៀងរាល់ខែ។ ចំនួនទឹកប្រាក់ត្រូវបានកំណត់ដោយ DSHS ដោយផ្អែកលើប្រាក់ចំណូលរបស់អតិថិជន។ ឯកសារនេះគូសបញ្ជាក់ពីលក្ខខណ្ឌសេវាកម្មនៃ Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) សម្រាប់ការដំណើរការទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនរបស់អ្នក។

សារៈសំខាន់

- ទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនត្រូវបានស្គាល់ពីមុនថាជាសហចំណាយ ឬប្រាក់ឧបត្ថម្ភសម្រាប់តម្រូវការផ្ទាល់ខ្លួន (PNA)។
- ចំនួនទឹកប្រាក់ទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនត្រូវបានកំណត់ដោយ DSHS មិនមែន CDWA ទេ។
- CDWA ទទួលបានព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកចូលរួមទាំងអស់ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនទាំងអស់ពី DSHS។
- សូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿង ឬអ្នកឯកទេសអត្ថប្រយោជន៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នកនៅ DSHS ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីចំនួនទឹកប្រាក់ទំនួលខុសត្រូវអតិថិជនរបស់អ្នក។
- ការទូទាត់ត្រូវបានធ្វើឡើងទៅកាន់ CDWA មិនមែន DSHS និងមិនមែនទៅកាន់ IP របស់អ្នកទេ។
- អ្នកផ្តល់សេវាលក្ខណៈបុគ្គល (IP) របស់អ្នកទទួលបានការទូទាត់សម្រាប់ម៉ោងទាំងអស់ដែលបានដាក់បញ្ជូន និងយល់ព្រម។

កំពុងដំណើរការ

- CDWA នឹងចេញរបាយការណ៍នៅថ្ងៃទី 15 នៃខែសម្រាប់ខែផ្តល់សេវាកម្មនីមួយៗ។
- ប្រសិនបើថ្លៃចំណាយលើការថែទាំរបស់អ្នកតិចជាងចំនួនទឹកប្រាក់ទំនួលខុសត្រូវអតិថិជនរបស់អ្នក អ្នកនឹងទទួលបានឥណទានលើរបាយការណ៍នៅខែបន្ទាប់។
- យើងនឹងផ្ញើរបាយការណ៍អំពីទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនតាមសំបុត្រ។ របាយការណ៍អាចត្រូវបានផ្ញើតាមអ៊ីមែល ប្រសិនបើអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលមានផ្តល់ជូន CDWA។
- របាយការណ៍របស់អ្នករួមបញ្ចូលទាំងចំនួនទឹកប្រាក់ទំនួលខុសត្រូវអតិថិជន សមតុល្យដែលមិនទាន់ទូទាត់ ការបង់ប្រាក់ និងឥណទានរបស់អ្នក។
- ការទូទាត់ត្រូវបានធ្វើឡើងទៅកាន់ CDWA នៅកាលបរិច្ឆេទកំណត់ដែលបង្ហាញនៅលើរបាយការណ៍របស់អ្នក។
- ប្រសិនបើការទូទាត់មិនទទួលបានគ្រប់ចំនួននៅថ្ងៃផុតកំណត់ទេ គណនីរបស់អ្នកនឹងហួសកាលកំណត់ហើយ។

គណនីទូទាត់ហួសកាលកំណត់

- ប្រសិនបើគណនីរបស់អ្នកហួសកាលកំណត់ អ្នកនឹងទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការបញ្ចប់/ហួសកាលកំណត់រយៈពេល 30 ថ្ងៃ។
- IP និងអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងរបស់អ្នកក៏នឹងទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីស្ថានភាពហួសកាលកំណត់របស់គណនីអ្នកផងដែរ។
- រាល់សមតុល្យដែលហួសកាលកំណត់ដែលមិនបានទទួលមុនកាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់ នឹងមានបណ្តាលឱ្យមានការបញ្ចប់ពីសេវាកម្ម CDE។
- ប្រសិនបើត្រូវបានបញ្ចប់៖
 - អ្នកនឹងជូនដំណឹងទៅ IP នូវស្ថានភាពគណនីរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យពួកគេបានដឹងថាពួកគេនឹងមិនទទួលបានការបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មបន្ថែមណាមួយដែលបានផ្តល់អំឡុងពេលនៃចិរិយាល័យនៃការបញ្ចប់នោះទេ។

- អ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងរបស់អ្នកនឹងបិទសិទ្ធិអនុញ្ញាត CDE។
- អ្នកត្រូវតែសហការជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់អ្នកក្នុងការរៀបចំសេវាកម្មផ្សេងៗ។
- អ្នកអាចនឹងត្រូវបានបញ្ឈប់ឈ្មោះឡើងវិញសម្រាប់សេវាកម្មកម្មវិធី CDE នៅពេលបង់ប្រាក់គ្រប់ចំនួនលើសមតុល្យដែលមិនទាន់បានទូទាត់របស់អ្នក។
- យើងអាចបញ្ជូនគណនីហួសកំណត់របស់អ្នកទៅសេវាកម្មប្រមូល។

ការទូទាត់ប្រាក់

- យើងទទួលយកទម្រង់នៃការទូទាត់ប្រាក់ដូចខាងក្រោម៖
 - បណ្ណាគណនី ឬឥណទាន
 - មូលប្បទានបត្រ ឬអាណត្តិបើកប្រាក់
- ការទូទាត់អាចត្រូវបានធ្វើឡើងតាមអ៊ិនធឺណិតជាការទូទាត់តែមួយដង។
- ទាក់ទងមកយើងតាមអ៊ីមែល ឬទូរសព្ទដើម្បីធ្វើការទូទាត់។
- ហៅទូរសព្ទទៅនិយាយជាមួយក្រសួងប្រមូលប្រាក់ ប្រសិនបើអ្នកចង់រៀបចំការទូទាត់ដែលកើតឡើងដដែលៗសម្រាប់ចំនួនសរុបនៃទំនួលខុសត្រូវអតិថិជនប្រចាំខែរបស់អ្នក។
- CDWA មិនទទួលយកសាច់ប្រាក់ ឬការទូទាត់នៅទីតាំងការិយាល័យរបស់យើងទេ។
- CDWA មិនរៀបចំផែនការបង់ប្រាក់ទេ។
- ប្រសិនបើការបង់ប្រាក់ត្រូវបានចោលដោយមូលនិធិមិនគ្រប់គ្រាន់ (NSF), ការបិទគណនី ការបដិសេធបណ្ណាគណនី ឬហេតុផលផ្សេងទៀត នោះយើងនឹង៖
 - ព្យាយាមដំណើរការការគិតប្រាក់ម្តងទៀត និង/ឬ
 - ទាក់ទងទៅអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់វិធីបង់ប្រាក់ផ្សេងទៀត។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយទាក់ទងនឹងរបាយការណ៍ “ទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន” របស់អ្នក សូមទាក់ទងមកយើងតាមអ៊ីមែល InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ឬតាមទូរសព្ទលេខ 866-214-9899។

ឧទាហរណ៍នៃកាលវិភាគកំណត់ទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន

ខែផ្តល់សេវាកម្មទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន	របាយការណ៍របស់អ្នកនឹងត្រូវបានធ្វើទៅ	ការទូទាត់ដល់កំណត់
កក្កដា 2022	15 កក្កដា 2022	15 សីហា 2022
សីហា 2022	15 សីហា 2022	15 កញ្ញា 2022
កញ្ញា 2022	15 កញ្ញា 2022	15 តុលា 2022