

客戶責任條款

Department of Social and Health Service (DSHS) 要求 Consumer Directed Employer (CDE) 計畫中的某些客戶支付其部分護理服務的費用。這些客戶需要支付每月「客戶責任」的部分負擔或共付額。該金額由 DSHS 依據客戶收入而決定。此文件概述了處理您客戶責任方面的 Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) 服務條款。

背景

- 客戶責任之前稱為共付額或個人需要津貼 (PNA)。
- 客戶責任額度由 DSHS 決定，而非 CDWA。
- CDWA 從 DSHS 接收所有參與者的聯絡資訊和客戶責任總額。
- 若您對客戶責任額度有任何問題，請聯絡您在 DSHS 的個案經理或財務福利專家。
- 付款對象為 CDWA，而非 DSHS 或您的 IP。
- 您的個人提供者 (IP) 將依已提交和已核准的所有時數付費。

處理

- CDWA 將在每月 15 日就每個月的服務發出一份報表。
- 若您的護理費用低於客戶責任額度，我們將在下個月報表上向您核發額度。
- 我們將透過郵件向您傳送客戶責任報表。如果 CDWA 可以使用電子郵件地址，則可以透過電子郵件傳送報表。
- 您的報表包含客戶責任額度、未付餘額、支付金額以及額度。
- 支付金額應在您的報表上顯示的到期日之前支付給 CDWA。
- 若在到期日之前未收到全額付款，則您的帳款將逾期。

逾期帳款

- 若您的帳款逾期，您將會收到 30 天的逾期/終止通知。
- 您的 IP 和個案經理也會收到帳款狀態的通知。
- 未於終止日期之前收取的任何逾期餘額將導致 CDE 服務終止。
- 發生終止時：
 - 我們會將您的帳款狀態通知您的 IP，以便他們知道在終止期間提供的任何進一步服務不需要付款。
 - 您的個案經理將關閉 CDE 授權。
 - 您必須與個案經理合作以安排其他服務。
 - 一經完整支付您的未付餘額之後，您便可以恢復 CDE 計畫服務。
 - 我們可能會將您的欠繳帳款轉交給催收服務。

付款

- 我們接受下列形式的付款：
 - 信用卡或簽帳卡
 - 支票或匯票
- 一次性支付可以在線上付款。

- 透過郵件、電子郵件或電話聯絡我們進行付款。
- 如果您想為您的每月客戶責任總額設定定期付款，請致電並與催收服務人員進行交談。
- CDWA 不接受辦公室地點的現金支付。
- CDWA 不會設定付款計劃。
- 若因餘額不足 (NSF)、帳戶關閉、信用卡遭拒或任何其他原因使付款遭到拒絕，則我們將：
 - 再次嘗試處理收費，和/或
 - 聯絡您以使用不同的付款方式。

若您對您的客戶責任報表有任何疑問，請以電子郵件 InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com 或致電 866-214-9899 與我們聯絡。

客戶責任時間表範例

客戶責任服務月份	傳送您報表的日期	付款已到期日期
2022 年 7 月	2022 年 7 月 15 日	2022 年 8 月 15 日
2022 年 8 月	2022 年 8 月 15 日	2022 年 9 月 15 日
2022 年 9 月	2022 年 9 月 15 日	2022 年 10 月 15 日