

## 客户责任金条款

Washington Department of Social and Health Services (华盛顿州社会与卫生服务部, 英文简称为 DSHS) 要求 Consumer Directed Employer (CDE) 计划中的一些客户支付部分护理服务费用。这些客户每月支付“客户责任金”或共付额。具体金额由 DSHS 根据客户收入确定。本文件概述了 Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) 处理客户责任金的服务条款。

### 背景

- 客户责任金此前被称为共付额或 Personal Needs Allowance (个人需求补助, PNA)。
- 客户责任金额由 DSHS 确定, 而不是 CDWA。
- CDWA 从 DSHS 接收所有参与者的联系信息和客户责任金总额。
- 如果您对客户责任金的金额有疑问, 请联系您的个案社工或 DSHS 的财务福利专家。
- 款项支付给 CDWA, 而不是 DSHS, 也不是支付给您的 IP。
- 您的个人护理服务提供者 (IP) 会针对所有已提交和批准的工时获得报酬。

### 处理

- CDWA 将于每月 15 日向客户发出一份服务对账单。
- 如果您的护理费用低于您的客户责任金额, 您将在下一个月的对账单中收到信用金额。
- 我们将通过邮寄方式向您发送客户责任金对账单。如果 CDWA 有您的电子邮件地址, 也可能通过电子邮件方式发送对账单。
- 您的对账单包括客户责任金额、未偿余额、付款情况和信用情况。
- 付款应在您的对账单上显示的截止日期之前支付给 CDWA。
- 如果在截止日期之前未全额收到付款, 您的账户将逾期。

### 逾期账户

- 如果您的账户已逾期, 您将收到一个 30 天的逾期/终止通知。
- 您的 IP 和个案社工也将收到关于您的账户状态的通知。
- 如有任何未在终止日期之前收到的逾期余额, 将导致 CDE 服务终止。
- 如果账户被终止:
  - 我们会将您的账户状态通知您的 IP, 以便他们知晓, 在终止期间, 他们将不会因提供的任何进一步服务而获得报酬。
  - 您的个案社工将停止 CDE 授权。
  - 您必须与个案社工合作, 一起安排其他服务。
  - 在付清欠款后, 您可以恢复 CDE 计划的服务。



- 我们可将您拖欠的款项转交托收业务处理。

### 付款

- 我们接受以下付款方式：
  - 信用卡或借记卡
  - 支票或汇款单
- 可以通过在线支付方式一次性付款。
- 请通过邮寄、电子邮件或电话联系，以便进行付款。
- 如果您希望为您的每月客户责任金总额设置定期付款，请致电并与托收部门交谈。
- CDWA 不接受现金或在我们的办公地点付款。
- CDWA 不设定付款计划。
- 如果因资金不足 (NSF)、账户关闭、信用卡拒付或任何其他原因而被拒绝付款，我们将：
  - 尝试再次处理扣款，和/或
  - 联系您采用另一种付款方式。

如果您对您的客户责任金对账单有任何疑问，请发送电子邮件至 [InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com](mailto:InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com) 或拨打 866-214-9899 联系我们。

### 客户责任金时间线示例

客户责任金服务月份	您的对账单将于以下日期发送：	付款截止日期
2022 年 7 月	2022 年 7 月 15 日	2022 年 8 月 15 日
2022 年 8 月	2022 年 8 月 15 日	2022 年 9 月 15 日
2022 年 9 月	2022 年 9 月 15 日	2022 年 10 月 15 日