

شروط مسؤولية العميل

تتطلب وزارة الخدمات الاجتماعية والصحية بولاية واشنطن (DSHS) من بعض العملاء في برنامج Consumer Directed Employer (CDE) سداد جزء نظير خدمات الرعاية المقدمة إليهم. يدفع العملاء "مسؤولية العميل" أو مبلغًا شهريًا مشتركًا. وتحدد DSHS هذا المبلغ بناءً على دخل العميل. يبين المستند شروط خدمة Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) لمعالجة مبلغ مسؤولية العميل خاصتك.

نظرة عامة

- كانت مسؤولية العميل تُعرف فيما سبق باسم مدفوعات مشتركة أو مسموحات الحاجات الشخصية (PNA).
- تتولى DSHS تحديد مبالغ مسؤولية العميل، وليست CDWA.
- تتلقى CDWA جميع معلومات الاتصال الخاصة بالمشاركين وإجماليات مسؤولية العميل من DSHS.
- يُرجى الاتصال بمدير الحالة أو أخصائي المزايا المالية في DSHS في حال كانت لديك أي أسئلة بشأن مبلغ مسؤولية العميل خاصتك.
- تُسدد الدفعات إلى CDWA، لا إلى DSHS أو IP الخاص بك.
- يتلقى مزودو خدمات الأفراد (IP) الخاصين بك أجرًا نظير جميع الساعات المُقدّمة والتي تمت الموافقة عليها.

تجهيز المدفوعات المستحقة

- تُصدر CDWA كشف حساب إلى العملاء في اليوم الخامس عشر من كل شهر لقاء كل شهر من الخدمة.
- في حال كانت تكلفة رعايتك أقل من مبلغ مسؤولية العميل، فيتم إصدار رصيد دائن لك في كشف حساب الشهر التالي.
- سترسل كشف حساب مسؤولية العميل الخاص بك عن طريق البريد. يمكن إرسال كشوف الحساب عبر البريد الإلكتروني في حال كان عنوان البريد الإلكتروني لـ CDWA متاحًا.
- يتضمن كشف الحساب الخاص بك مبلغ مسؤولية العميل والرصيد المستحق والمبالغ المدفوعة والأرصدة الدائنة.
- تكون المدفوعات مستحقة السداد إلى CDWA بحلول تاريخ الاستحقاق المبين في كشف حسابك.
- في حال لم يتم تسلم الدفعة كاملة بحلول تاريخ الاستحقاق، يصبح حسابك متجاوزًا لفترة الاستحقاق.

الحسابات المتجاوزة فترة الاستحقاق

- في حال تجاوز حسابك فترة الاستحقاق، فستتلقى إشعارًا بالإلغاء/تجاوز فترة الاستحقاق مدته 30 يومًا.
- ويتم كذلك إخطار IP ومدير الحالة لديك بشأن حالة حسابك.
- ستؤدي أي أرصدة تجاوزت تاريخ استحقاقها ولم يتم تسلمها قبل تاريخ الإلغاء إلى إنهاء خدمات CDE.
- في حال الإلغاء:
 - سنخطر IP(s) الخاص بك بحالة الحساب ليكون على دراية أنه لن يتم الدفع له مقابل أي خدمات أخرى يزودها خلال فترة الإلغاء.
 - سيقوم مدير الحالة الخاص بك بإلغاء تصريح CDE.
 - يتعين عليك التعاون مع مدير الحالة الخاص بك لترتيب خدمات أخرى.
 - يمكن أن تعود إلى خدمات برنامج CDE بعد السداد الكامل لرصيدك المستحق.
 - يجوز لنا إحالة حسابك المتأخر في السداد إلى خدمة التحصيل.

الدفعات

- نحن نقبل الأشكال التالية لسداد الدفعات:
 - بطاقات الخصم أو الائتمان
 - شيك أو حوالة بريدية
- يمكن إجراء عملية الدفع عبر الإنترنت كدفعة تُسدد لمرة واحدة.
- تواصل معنا عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الهاتف لإجراء عملية الدفع.
- يُرجى الاتصال والتحدث مع قسم التحصيل في حال كنت ترغب في إعداد دفعة متكررة لإجمالي مسؤولية العميل الشهرية.
- لا تقبل CDWA الدفع النقدي أو الدفع في مواقع مكاتبنا.
- لا تقوم CDWA بإعداد خطط الدفع.
- في حال تم رفض الدفع بسبب عدم كفاية الأموال (NSF) أو إغلاق الحساب أو رفض بطاقة الائتمان أو لأي سبب آخر، فإننا نتخذ أحد الإجراءات التالية:
 - محاولة معالجة الرسوم مرة أخرى، و/ أو،
 - الاتصال بك للحصول على طريقة دفع مختلفة.

في حال كانت لديك أي أسئلة تتعلق بكشف (كشوف) حساب مسؤولية العميل، فيرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com أو عبر الهاتف على الرقم 866-214-9899.

مثال الجدول الزمني لمسؤولية العميل

شهر خدمة مسؤولية العميل	تاريخ إرسال كشف الحساب	تاريخ استحقاق سداد الدفعة
يوليو 2022	15 يوليو 2022	15 أغسطس 2022
أغسطس 2022	15 أغسطس 2022	15 سبتمبر 2022
سبتمبر 2022	15 سبتمبر 2022	15 أكتوبر 2022